



Фото Максима ИВАНОВА

## Виталий КУШНАРЁВ: «Каждый на своём рабочем месте должен ответственно подходить к делу»

На расширенном планёрном совещании главы администрации города 15 ноября рассмотрены актуальные вопросы жизнедеятельности донской столицы на финише 2016 года. В работе совещания приняли участие **глава администрации города Виталий КУШНАРЁВ, председатель Ростовской-на-Дону городской Думы — глава города Зинаида НЕЯРОХИНА**, заместители главы администрации города, главы администраций районов, депутаты городской Думы, руководители правоохранительных органов и структурных подразделений администрации города.

Участники совещания заслушали вопросы о планах работы Ростовской-на-Дону городской Думы на ноябрь-декабрь 2016 г.; о подготовке коммунальной техники к работе в осенне-зимний период 2016-2017 гг.; о регистрации жителей г. Ростова-на-Дону на Едином портале государственных и муниципальных услуг; о проведении мероприятий по подготовке к празднованию Нового года; о проведении ремонта улично-дорожной сети центральной части города.

— До конца года остаётся всего полтора месяца, а сделать нам предстоит ещё очень многое, — подчеркнул Виталий Кушнарёв, представив своё видение приоритетных направлений в деятельности администрации города на ближайшую перспективу.

В числе первоочередных задач до конца ноября текущего года градоначальник поставил вопросы подготовки городской инфраструктуры к работе в зимний период и к новогодним праздникам.

— Каждому на своём месте необходимо ответственно подходить к делу, — подчеркнул Виталий Кушнарёв. — Это должно быть основным критерием эффективности работы каждого муниципального служащего.

Важнейшим приоритетом глава администрации города считает кадровый вопрос. Виталий Кушнарёв предложил более предметно заниматься работой с резервом кадров, на конкурсной основе принимать на муниципальную службу ответственных, инициативных и профессиональных служащих.

По словам градоначальника, назрела острая необходимость упростить процедуру прохождения и согласования документов. Виталий Кушнарёв поручил соответствующим службам администрации города до 1 декабря 2016 г. внести предложения по изменениям в системе делопроизводства. Также поставлена задача активнее развивать электронные сервисы, шире привлекать ростовчан к пользованию Единым порталом государственных и муниципальных услуг.

Особое внимание необходимо уделить исполнительской дисциплине. Глава администрации города потребовал от подчинённых давать чёткие ответы относительно поручений. При этом ответственность за принимаемые решения возлагается как на исполнителей, так и их руководителей.

Антон ПОСПЕЛОВ

# Проверка ГОТОВНОСТИ К ЗИМЕ

**Глава администрации Ростова-на-Дону Виталий КУШНАРЁВ в ходе субботнего объезда 12 ноября проверил готовность городской инфраструктуры к зимним условиям.**

Особое внимание было уделено подготовке дорожного хозяйства и ЖКХ города.

— Необходимо совместными усилиями решать городские проблемы, — подчеркнул Виталий Кушнарёв. — Мы знаем и видим проблемные вопросы, и на сегодняшний день задача номер один для нас — подготовить город к зимнему сезону. Необходимо завершить все дорожные работы в максимально сжатые сроки.

За время объезда глава администрации города посетил более 10 объектов дорожного строительства в Первомайском, Пролетарском, Ленинском и Кировском районах города, ознакомился с ходом дорожных работ на ул. Можайской, пр. Шолохова, ул. Просвещения, Радищева, Селиванова, Детской и других. В результате заявил, что берёт эти объекты строительства на личный контроль, потребовал ускорить проведение дорожно-ремонтных работ на данных участках и завершить их до 30 ноября, если позволят погодные условия.

В рамках объезда градоначальник совместно с заместителем по вопросам ЖКХ Владимиром Арцыбашевым провёл осмотр автопарка коммунальной техники Кировского и Пролетарского районов города.

Глава администрации города оценил наличие и техническое состояние специализированной коммунальной техники, разработанные маршруты движения спецтехники во время уборки улиц и мест складирования снега, комплектованность штата предприятия механиками и водителями, а также наличие горюче-смазочных и противогололёдных материалов.

Как пояснил Владимир Арцыбашев, в настоящее время во всех восьми районах донской столицы завершены мероприятия

по проверке готовности предприятий, осуществляющих содержание объектов улично-дорожной сети на предмет готовности к выполнению работ в зимний период.

По результатам проверки установлено, что преобладающая часть техники готова к эксплуатации. Завершены работы по переоборудованию, техническому обслуживанию и отладке комбинированных дорожных машин, осуществляющих работы по распределению противогололёдных материалов, подметанию и сгребанию снега, которые являются основными механизмами в период зимнего содержания объектов улично-дорожной сети. Вся техника оборудована системами бортового навигационного оборудования, позволяющего выполнять отслеживание работы каждой единицы техники.

В настоящее время парк специализированной коммунальной техники города включает в себя 321 единицу, том числе 258 механизмов, предназначенных для выполнения работ по содержанию объектов улично-дорожной сети в зимний период, из них 126 единиц комбинированных дорожных машин, 9 снегопогрузчиков, 26 фронтальных погрузчиков, 43 минипогрузчика с дополнительными навесками (щётка, распределитель противогололёдных материалов), 41 самосвал и 13 грейдеров.

С 2013 года городской парк коммунальной техники, предназначенной для содержания проезжих частей и тротуаров, был значительно обновлен, приобретено 130 единиц техники.

Владимир Арцыбашев отметил, что до конца года департаментом ЖКХ и энергетики г. Ростова-на-Дону будет закуплено ещё 12 единиц специализированной коммунальной техники для нужд предприятий города.

— В первую очередь нам необходимо оперативно реагировать на ухудшение погодных условий в городе, — подчеркнул глава администрации Ростова. — Коммунальные службы города должны быть готовы к работе в усиленном режиме, независимо от погодных условий.

При посещении АО «Чистый город» — предприятия, которое занимается разделением мусора и утилизацией мусора, — особое внимание уделено развитию производства. Перед коллективом поставлена задача повысить эффективность этого процесса с учётом использования современных технологий. Как было отмечено, приоритетным направлением развития данного вида деятельности является именно селективный сбор мусора. В этом процессе без участия ростовчан не обойтись. Поэтому администрация города призывает к совместной работе, которая окажет существенное влияние на чистоту города в целом и сохранение экологического состояния южной столицы.

Завершился субботний объезд главы администрации города и глав районов в центре Ростова. Его участники оценили ход работ по реконструкции дорожного покрытия и пешеходных зон в переулках Соборном, Семашко и Газетном, на улицах Шаумяна и Московской.

— Центр преобразуется, но уже пора задуматься и о приближающемся Новом годе, — заметил Виталий Кушнарёв. — Пока я не вижу монтажа новогодних украшений, а срок стоит 1 декабря. Нужно активизировать этот процесс.

По результатам рабочего объезда города было предложено закрепить за каждым крупным предприятием определённую территорию. А ставший уже традиционным конкурс на лучшее новогоднее оформление объекта городской инфраструктуры определит тех, кто особенно отличится в этом деле.

Андрей ДЕМИДОВ



# Госуслуги в вашем телефоне

## Установите мобильное приложение

Сегодня у каждого из нас есть максимальное количество возможностей для получения государственных услуг, и эта процедура становится всё проще. В настоящий момент самые популярные госуслуги на разные случаи жизни есть и в мобильном приложении. Попробуйте использовать его хотя бы раз, и вы поймёте, как это удобно.

Приложение «Госуслуги» доступно для всех популярных мобильных платформ. Вы можете скачать его бесплатно из разных электронных «магазинов», установить или обновить до последней версии и пользоваться государственными услугами в любое время и в любом месте, где есть доступ к сети Интернет. Напомним, что сегодня в городе — в

парках, кафе, библиотеках — есть бесплатный Wi-Fi. Также ссылку на скачивание мобильного приложения можно получить в виде СМС-сообщения. Для этого вам нужно ввести номер телефона в специальную форму на Едином портале государственных и муниципальных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

### Простая регистрация

Для того чтобы зарегистрироваться, вам достаточно указать только имя и номер телефона. Зарегистрированным пользователям доступна авторизация по четырёхзначному коду доступа (теперь нет необходимости помнить логин и пароль) и редактирование данных профиля. Кстати, чем больше сведений о себе вы укажете, тем выше будет уровень вашей учётной записи и больше доступных услуг.

### Популярные услуги

В приложении можно найти самые популярные государственные услуги и максимально быстро получить их. Прямо со смартфона теперь можно отправить данные на оформление российского или заграничного паспорта, заказать выписку о состоянии пенсионного счёта, узнать свой ИНН, оформить водительские права, записать ребёнка в детский сад, зарегистрировать транспортное средство и сделать ещё очень много полезных дел, не выходя из дома.

### Быстрые уведомления

Если в личном кабинете вы добавите номер своего водительского удостоверения, автомобиля и свидетельства о регистрации транспортного средства, то с помощью мобильного приложения «Госуслуги»

вы сможете в автоматическом режиме получать уведомления о штрафах ГИБДД и скидку 50% на их оплату в течение 20 дней. В новой версии приложения стала доступна возможность оплаты штрафов Государственной инспекции безопасности дорожного движения, выписанных на мотоциклы.

Указав свой идентификационный номер налогоплательщика, вы будете получать сообщения о налоговых и судебных задолженностях.

С помощью смартфона и мобильного приложения вы можете быстро оплатить услуги ЖКХ, задолженности и штрафы любым электронным способом. Приложение само подскажет вам, как совершить платёж. Разработчики гарантируют погашение задолженности в короткие сроки.

### Заявления под контролем

Приложение позволяет заполнять заявления на получение электронных услуг и отслеживать статус их выполнения. Осуществлять предварительную запись на приём в налоговую инспекцию и добавлять напоминания в календарь смартфона, оценивать работу органа власти после получения услуги, обращаться в службу поддержки при появлении вопросов и получать полезные советы.

### Просто и современно

Ещё не все ростовчане пользуются электронными услугами, но статистика показывает, что посещаемость Единого портала государственных и муниципальных услуг увеличивается примерно вдвое каждый год. Сегодня около 300 тысяч горожан создали учётную запись в Единой системе идентификации и аутентификации, воспользовались возможностями портала и оценили его преимущества. Попробуйте и вы! Стоять в очередях и заполнять от руки бланки? Или пообщаться с новым технологиям, исключая всё это? Выбирайте самый лёгкий путь, и ваша жизнь станет комфортнее и качественнее. Экономьте своё время и будьте мобильны!

**Установите мобильное приложение и пользуйтесь госуслугами в любое время. На данный момент мобильное приложение «Госуслуги» скачали уже один миллион человек.**

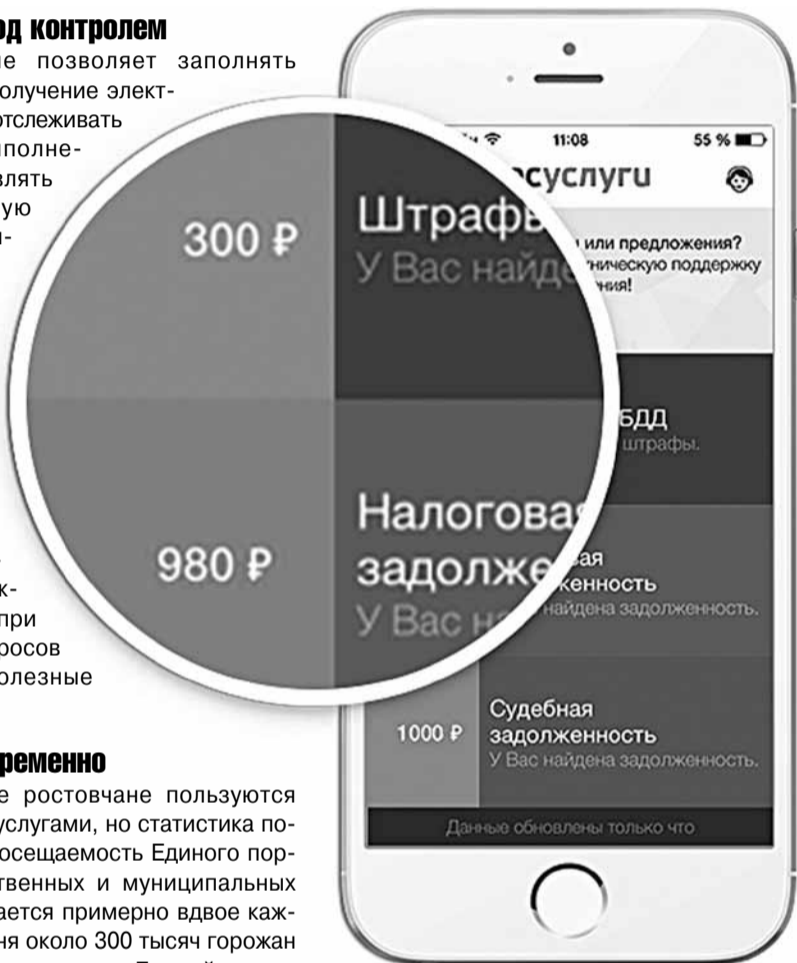
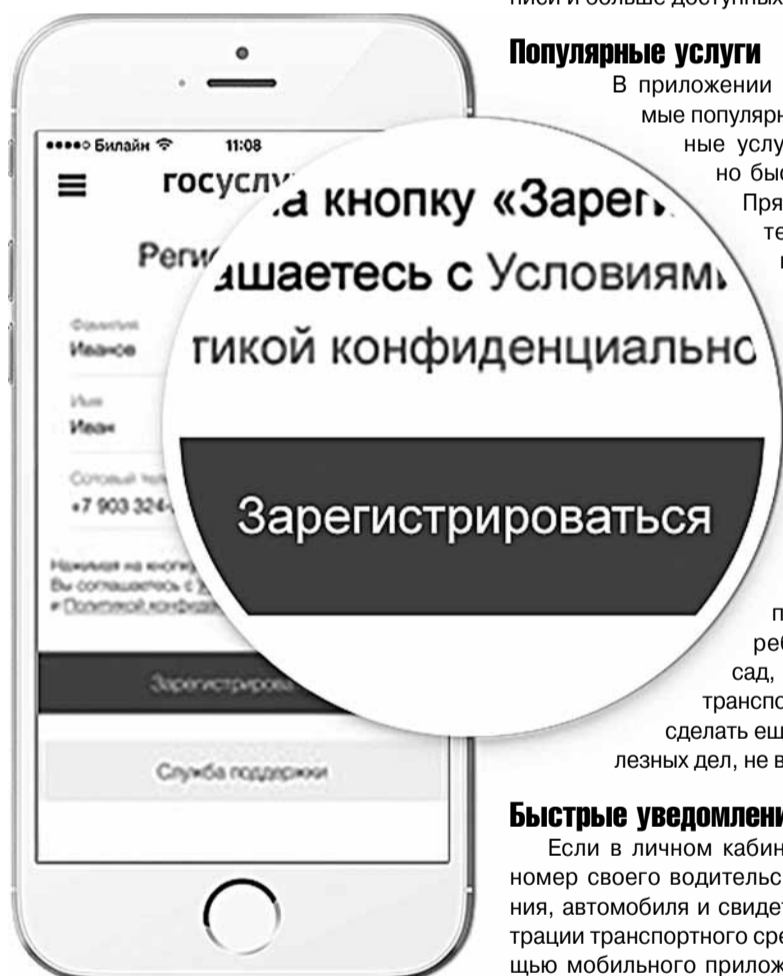
### Это полезно знать

Вы можете начать заполнять заявление на Едином портале государственных услуг на компьютере и продолжить в приложении, а можете наоборот. Отслеживать его статус после подачи вы тоже можете как на компьютере, так и в смартфоне.

Выписка вашего лицевого счёта из Пенсионного фонда России обновляется ежеквартально, показывая, кто и сколько пенсионных взносов за вас перечислил.

Если вы хотите оплатить штраф ГИБДД со скидкой 50%, не откладывайте оплату на последний день: платёж может не успеть пройти сегодняшней датой.

Если на неоплаченный штраф выписана судебная задолженность, то вы увидите



те, на какой именно. А если штраф уже погашен с Единого портала государственных услуг, сможете подать заявление судебным приставам о прекращении исполнительного производства.

Если задолженность оплачена через приложение «Госуслуги», она гарантированно дойдёт до органа власти.

В первую очередь оплачивайте сами налоговые задолженности, а по истечении 10 рабочих дней, когда налоговая их погасит, оплачивайте пени.

Ирина ЮЖИНА

## Ростову — экологически чистый транспорт

**«В ближайшие два года планируется полностью обновить парк электротранспорта донской столицы современными вагонами, а также шире использовать другие виды экологически чистого общественного транспорта», — сообщил заместитель главы администрации города по транспорту и дорожному хозяйству Евгений ЛЕБЕДЕВ.**

Администрацией города проводится активная работа по обновлению парка городского общественного пассажирского транспорта, в рамках мероприятий по подготовке Ростова к чемпионату мира по футболу 2018 года. И особое внимание при этом уделяется развитию экологически чистого транспорта, работающего на электроэнергии. Как подчёркивает Евгений Лебедев, городскими властями ставится задача не просто обновить парк электротранспорта, а использовать на городских дорогах комфортабельный, удобный и ма-

лошумный транспорт, оснащённый системой кондиционирования и удобствами для маломобильных групп ростовчан.

Так, до конца 2016 года будут приобретены 14 современных низкопольных трамваев. Два новых трамвайных вагона модели 71-911Е уже вышли в этом году на маршруты № 1 и № 6.

Кроме того, по информации Евгения Лебедева, администрацией донской столицы в рамках подготовки города к проведению матчей чемпионата мира по футболу 2018 года рассматривается воз-

можность сотрудничества с одним из крупнейших чешских производителей автобусов — компанией SOR Libchavy. Эта фирма предлагает Ростову экологически чистые виды городского транспорта — электробусы SOR EBN 12H и SOR EBN 10,5.

Перспективы сотрудничества в этом направлении обсуждались на днях на совещании в администрации города с участием Евгения Лебедева и представителя компании SOR Libchavy Златицы Розправковой.

Чешские электробусы SOR Libchavy заинтересовали власти Ростова по нескольким причинам. Во-первых, функция и дизайн автобусов систематически модернизируются как с учётом требований клиентов, так и постоянно повышающихся требований стандарта безопасности и комфорта для пассажиров. И, во-вторых, характеристики предложенных машин, как считают специалисты, подходят для эксплуатации в условиях нашего города.

Так, электробус SOR EBN 12H имеет облегчённую конструкцию кузова из нержавеющей стали и композитов и оснащён низкопольным и безбарьерным салоном для пассажиров с ограниченной возможностью передвижения. Его суточный пробег без подзарядки при максимальной мощности аккумуляторного блока — до 300 км.

А городской низкопольный электробус SOR EBN 10,5 предназначен для перевозки пассажиров на коротких маршрутах в городском общественном транспорте. Салон электробуса рассчитан на 85 пассажиров, оснащён 19 местами для сидения и 6 дополнительными откидными сиденьями.

Важно отметить, что вся продукция SOR Libchavy оборудована двигателем, который соответствует требованиям экологических норм.

Андрей ДЕМИДОВ

# Современная транспортная система для донской столицы

**Вопросы модернизации дорожно-транспортного комплекса донской столицы, по оценке ростовчан городских властей и самих горожан, — в числе самых актуальных. Неслучайно новый глава администрации Ростова-на-Дону Виталий КУШНАРЁВ в своих первых программных заявлениях акцентировал внимание на необходимости безотлагательного решения транспортных вопросов.**

## Город для людей

— Сегодня, несмотря на массовое строительство на периферии, Ростов, на мой взгляд, остаётся городом моноцентричным, где, по сути, существует единственный центр притяжения — его исторический центр, — подчёркивает Виталий Кушнарёв. — Как результат, Ростов не в состоянии переварить утренние и вечерние потоки личного транспорта. Сегодня необходимы конкретные шаги в сторону полицентрического развития города. Города, где деловая активность человека, любые блага городской жизни, объекты отдыха, спорта, культуры, торговли находятся практически в шаговой доступности. Только таким образом Ростов-на-Дону станет городом для людей.

Чтобы донская столица действительно стала городом для людей, необходимо решить ряд задач. Ростовский градоначальник представил своё видение их решения.

— За последние десятилетия количество пользователей общественного транспорта в Ростове сократилось на 65%. Чтобы решить задачу пересадки ростовчан из личного транспорта на общественный, нужен огромный комплекс взаимосвязанных мероприятий: это обновление парка подвижного состава с переходом на более экологичные виды топлива, создание новой маршрутной сети, разработка интеллектуальной транспортной системы, развитие системы безналичной оплаты проезда, ремонт существующих и строительство новых дорог, путепроводов, развязок, — отметил Виталий Кушнарёв.

## Обновление подвижного состава и новая маршрутная сеть

Понятно, что невозможно заставить горожан пересечь из личного транспорта на общественный. Но создать для этого условия — задача вполне выполнимая. По словам заместителя главы администрации города по транспорту и дорожному хозяйству Евгения ЛЕБЕДЕВА, для решения транспортных про-

блем Ростова необходим комплексный подход. Такой подход включает три важнейшие составляющие: качественные дороги, комфортный и безопасный общественный транспорт, а также удобную маршрутную сеть городского общественного транспорта.



Что касается новой маршрутной сети общественного транспорта, то её разработкой городские власти занялись в этом году. В её основу была положена концепция «Умный город», предполагающая организацию работы городского общественного транспорта с учётом современных технологий.

— Разработка новой маршрутной сети проводится в комплексе с внедрением системы парковочного пространства, организацией перехватывающих парковок, обновлением подвижного состава городского общественного транспорта с приоритетом автобусов большой вместимости и электротранспорта, — подчёркивает Евгений Лебедев.

Важно отметить, что разработка схемы маршрутной сети городского общественного транспорта осуществляется специалистами Донского государ-

ственного технического университета при участии Ростовского государственного университета путей сообщения.

— Работа базируется на обследовании пассажиропотоков и корреспонденций, анализе улично-дорожной сети города, применении современных методов моделирования для расчёта параметров сети, — рассказывает **руководитель НИР — профессор кафедры организации перевозок и дорожного движения ДГТУ Владимир ЗЫРЯНОВ.** — Впервые в Ростове подобные работы выполняются по международным мето-

дой сети общественного транспорта южной столицы.

— Невозможно построить качественную маршрутную сеть, рисуя красивые линии на карте города, — подчеркнул Владимир Зырянов. — Необходимо учитывать особенности расселения на микроуровне, характеристики улично-дорожной сети, особенности организации дорожного движения.

Для расчёта параметров транспортного спроса территория города была разделена на 157 зон с определением численности населения в каждой зоне, характеристикой мест притяже-

лось, по каким внутригородским направлениям ростовчане и гости города ездят чаще всего. Результаты выглядят следующим образом:

Первое место (наибольшая частота ответов) у маршрута «пригородный автовокзал — Большая Садовая» (участок в границах проспектов Будёновский и Ворошиловский).

Второе место у маршрута «площадь Добровольского («Шайба») и окрестности (остановки «пр. Комарова/«ОКЕЙ» и «ул. Добровольского») — пр. Ворошиловский» (между Большой Садовой и Красноармейской).

Третье место разделили сразу три направления: связь пригородного автовокзала с ул. Красноармейской (участок от пр. Ворошиловского до пр. Театрального), связь пр. Космонавтов (от б. Комарова до Северного рынка) с пр. Ворошиловский (от ул. Большой Садовой до ул. Красноармейской) и связь ул. Орбитальная — пр. Ворошиловский.

Таким образом, все лидирующие направления укладываются в схему «СЖМ — центр» и «пригородный автовокзал — центр». Результат оказался вполне ожидаем, ведь Северный жилмассив — одна из самых густонаселённых частей города. Что касается пригородного автовокзала, транспорт на этом направлении наиболее востребован пассажирами также по вполне понятным причинам.

Одной из основных целей данного исследования было найти корреспонденции, не обеспеченные прямым транспортом (или имеющие чисто номинальный, редкоходящий маршрут), и при этом широко востребованные. Таковыми по большинству оценок пассажиров стали:

- ул. Портовая (от ул. Интернациональной до пр. Молодогвардейского) — пр. Ворошиловский (от ул. Б. Садовой до ул. Красноармейской).
- пр. Космонавтов (остановки «Шаталова», «Комарова», «16-я поликлиника») — привокзальная площадь.
- пос. Александровка — площадь Гагарина.
- Сельмаш/пригородный автовокзал — площадь Гагарина.
- пр. Ленина (от пл. Страны Советов до пл. Ленина) — ул. Красноармейская (от пр. Ворошиловского до пр. Театрального).

Все полученные в результате обследования данные переданы команде разработчиков новой маршрутной сети в ДГТУ. Совместно с ними создаётся новый исследовательский инструмент, с помощью которого определение корреспонденций будет проходить ещё точнее.

Предполагается, что новая маршрутная сеть Ростова-на-Дону и концепция интеллектуальной транспортной системы в ближайшее время будет вынесена на широкое обсуждение общественностью города.

**Андрей ДЕМИДОВ,**  
фото Василия РЕДЬКО

дикам, с учётом опыта городов ведущих стран Европы, включая Германию и Францию.

В ходе первого этапа работы над новой транспортной сетью донской столицы специалистами решены такие задачи: построение геоинформационной модели улично-дорожной сети города с инфраструктурой общественного транспорта; зонирование в ГИС территории города по зонам с данными по населению, подходам к остановочным пунктам, дорогам и т. д.; создание базы данных по скорости и времени движения общественного транспорта по участкам маршрутной сети.

Кроме того, завершены анализ внутригородских и пригородных железнодорожных пассажирских перевозок и разработка схемы работы городской электрички, расчёт вариантов маршрутной сети и показателей качества маршру-

тов, выделением улиц, пригодных для движения общественного транспорта, путей подхода к остановочным пунктам.

## Учитывая мнения горожан

Важно отметить, что к работе над новой маршрутной сетью и к анализу пассажиропотоков городские власти активно привлекают горожан через интернет-ресурсы и социальные сети. При этом используется такой метод, как анкетный опрос жителей, а также привлекаются к этой работе ростовские блогеры, ведущие мониторинг общественного мнения.

Так, в течение 10 месяцев на сайте «Ростов-Транспорт» [www.rostov-transport.info](http://www.rostov-transport.info) проводилось анкетирование жителей города. Задавался всего один вопрос: назовите ваш обычный, повседневный маршрут по городу с точностью до остановки — от начальной до конечной.

Таким образом, в основе исследования был не пассажиропоток на определённых городских маршрутах, а корреспонденции, что значительно более ценно для понимания, какой должна быть ростовская транспортная сеть.

Как сообщается на сайте [www.rostov-transport.info](http://www.rostov-transport.info), за неполный год было получено около 10 тысяч ответов. После их обработки и сортировки выясни-

**Транспортная отрасль Ростова насчитывает 1658 единиц подвижного состава. Это 714 автобусов большой вместимости, 845 автобусов малой вместимости, 42 трамвая и 57 троллейбусов. При этом средний возраст автобусов — более 8 лет, трамваев — около 17 лет и троллейбусов — 9 лет.**

**В 2014 году городом приобретено 50 единиц ав-**

**тобусов большой вместимости; в 2015 году — ещё 8 единиц, оснащённых системой кондиционирования. Вся закупленная техника низкопольная.**

**Коммерческими транспортными предприятиями города в 2015 году приобретены 31 автобус большой вместимости, 16 автобусов марки ПАЗ и 76 автобусов малой вместимости как по ли-**

**зинговой схеме, так и за счёт собственных средств.**

**В 2016 году из бюджета Ростовской области выделены 525 млн рублей для приобретения новых трамваев. До конца этого года 16 трамвайных вагонов выйдут на маршруты города. В 2017 году планируется приобретение 200 единиц автобусов большой вместимости.**



# Электронные возможности

**Администрация города предпринимает активную работу по реализации внедрения Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства dom.gosuslugi.ru.**

Рабочую группу по вводу ГИС ЖКХ возглавляет **заместитель главы администрации города по вопросам ЖКХ Владимир АРЦЫБАШЕВ**. В каждом из районов Ростова назначены ответственные лица, налажен еженедельный мониторинг ситуации. Под председательством Владимира Арцыбашева систематически организовываются обучающие семинары по тематике ГИС ЖКХ, куда приглашают представителей управляющих организаций и экспертов. Эти семинары призваны популяризировать электронные возможности данного портала.

О подробностях запуска этой очень важной для ростовчан новой электронной платформы рассказал **заместитель директора департамента ЖКХ и энергетики города Ростова-на-Дону Роман ЧЕБАНОВ (на фото), курирующий процесс внедрения ГИС ЖКХ в донской столице.**

**— Роман Александрович, для реализации каких целей создана эта платформа?**

— Это единая федеральная централизованная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий. Они обеспечивают сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах. Также аккумулируется информация о предоставлении коммунальных услуг и поставке ресурсов, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной со сферой ЖКХ.

## Количество зарегистрировавшихся управляющих организаций

**По состоянию на 14 ноября в системе ГИС ЖКХ зарегистрировано 1297 ростовских управляющих организаций и ТСЖ, осуществляющих полномочия и действующих на территории Ростова-на-Дону. В системе ГИС ЖКХ ещё не зарегистрировались 52 юридических лица, в том числе 49 товариществ собственников жилья и 3 жилищно-строительных кооператива.**

Целью создания ГИС ЖКХ является формирование экономически оправданного, технически необходимого и социально значимого информационного пространства, которое позволит обеспечить



участников жилищно-коммунального хозяйства информацией в полном объёме.

**— Что подразумевает внедрение подобной информационной системы для ростовчан? Какие новые перспективы появятся в режиме онлайн?**

— Внедрение ГИС ЖКХ обеспечит каждому жителю многоквартирных домов в донской столице открытость, прозрачность и понятность сферы ЖКХ и механизм начисления коммунальных платежей в частности. В итоге это приведёт к общественному контролю и принципиально изменит качество оказываемых услуг.

Среди новых возможностей в режиме онлайн — контроль за работами и услугами по дому, просмотр и оплата счетов за ЖКУ, ввод показаний приборов учёта, подача обращений в органы власти, управляющие и ресурсоснабжающие организации, определение рейтинга управляющих организаций, заключение договоров управления и ресурсоснабжения в электронном виде, электронное голосование на общих собраниях.

Удобство функционала ГИС ЖКХ в том, что он гарантирует сохранность информации от потери данных, в ней реализован единый унифицированный формат работы по новым формам раскрытия информации, согласно приказу Минстроя России № 882 от 22.12.2014.

**— Из каких этапов состоит загрузка данных в электронную систему ГИС ЖКХ? Каков алгоритм работы с системой?**

— Выгрузка данных в ГИС ЖКХ обязательна для управляющих компаний, ТСЖ и ЖСК. Этот процесс происходит последовательно, в несколько этапов: вначале производится подача сведений о лицевых счетах, зданиях, помещениях, затем — данные о счётчиках и их показаниях и наконец — перечень осуществляемых услуг, начисления. Далее управляющие организации должны ежемесячно размещать в реестре ГИС ЖКХ информацию о количестве предоставляемых услуг, их объёмах, качестве, случаях нарушения, нарушениях графиков и так далее.

Доступ в ГИС ЖКХ осуществляется организациями только после регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА). Важно отметить, что для получения ключа квалифицированной электронной цифровой подписи (ЭЦП) на руководителя организации необходимо пользоваться услугами официально аккредитованного удостоверяющего центра, что должно подтверждаться соответствующим приказом Минкомсвязи РФ.

**— Ускорится ли переход на безбумажную технологию начислений и оплат?**

— По мнению экспертов, коммунальные платежи — один из последних бумажных оплотов отделений банков. ГИС ЖКХ — это действенный инструмент для тех физических лиц, кто хочет пользоваться современными технологиями и эффективнее отстаивать свои права. Переход на безбумажную технологию начислений и оплат будет постепенным и добровольным. Если человек желает получать платёжные квитанции в почтовый ящик, то никто не вправе этому препятствовать.

**— Каковы основные механизмы мониторинга и контроля начислений за коммунальные услуги?**

— Населению данная система полезна тем, что все граждане, которые владеют квартирами или являются их нанимателями, получили возможность проверять корректность сделанных им начислений по коммунальным услугам. С помощью разработанных аналитических отчётов можно проводить постоянный мониторинг деятельности своей управляющей организации, а также в режиме реального времени контролировать все расходы и доходы по многоквартирному дому. Функционал системы позволяет подавать обращения поставщикам услуг и жалобы в контролирующие органы, а также получать квитанции на оплату услуг ЖКХ.

**— Обязанность предоставления информации в систему ГИС ЖКХ ложит-**

**ся на каждого участника жилищно-коммунального хозяйства?**

— В целом поставщиками информации могут быть как государственные органы, так и отдельные частные или юридические лица, если их полномочия подтверждены каким-либо законодательным актом. В ключевом приказе № 74/114-пр от 29.02.2016, подготовленном совместно Минкомсвязью РФ и Минстроем РФ, каждый вид информации распределён между участниками рынка ЖКХ и органами власти, детально рассмотрены состав информации, сроки и периодичность её размещения.

Согласно приказу, ресурсоснабжающие организации обязаны в установленные сроки размещать информацию о предоставляемых коммунальных ресурсах, управляющие организации — о договорах управления и предоставляемых коммунальных услугах, о приборах учёта, используемых при расчёте платы за жилищно-коммунальные услуги, ТСЖ/ЖСК — об осуществляемой деятельности по управлению многоквартирными домами. Органы власти обязаны размещать информацию о региональных и муниципальных программах и планах в сфере ЖКХ, о предоставляемых мерах социальной поддержки, органы госжилнадзора — информацию о выданных лицензиях управляющим организациям, плановых и внеплановых проверках и их результатах.

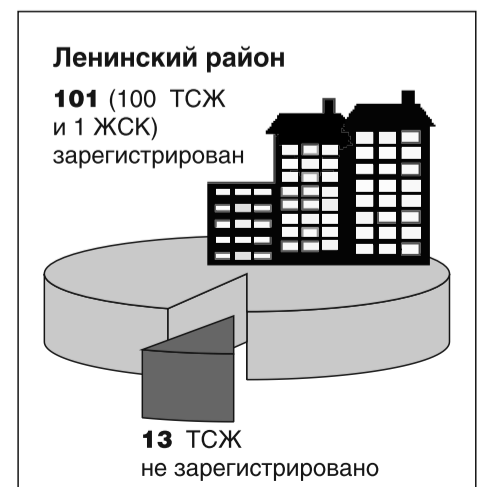
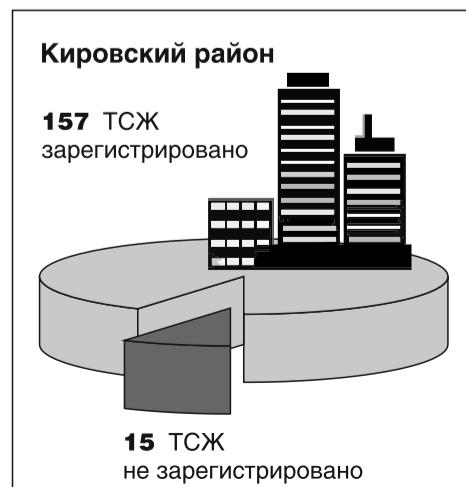
**— Будет ли исключён так называемый человеческий фактор с вводом системы ГИС ЖКХ?**

— Число ошибок по платежам за коммунальные услуги, связанных с человеческим фактором, с вводом ГИС ЖКХ кардинальным образом снижается. На сегодняшний день каждый банк тратит значительные ресурсы на исправление ошибок и разбирательства с недовольными клиентами. Автоматизация процесса приведёт к тому, что компания-поставщик услуги ЖКХ, в пользу которой направляется платёж, будет выбрана системой.

Автоматизация также позволит проводить дополнительную проверку по сумме задолженности. Через интерфейс ГИС ЖКХ сотруднику банка будет доступна информация по корректной сумме предстоящего платежа. Кроме того, появление ряда идентификаторов упростит процесс квитирования. Важно подчеркнуть, что уменьшение обращений по некорректным платежам послужит повышению лояльности жильцов ростовских многоквартирных домов ко всей системе ЖКХ.

**— Какими новыми возможностями для проверки правомочности начислений обладает система ГИС ЖКХ?**

— От горожан ранее поступали обращения, что в своих почтовых ящиках они находили «платёжки», содержащие неправильные (нужные злоумышленнику) реквизиты. ГИС ЖКХ положит конец этому весьма распространённому виду мошенничества — подделке платёжных извещений. Теперь основной преградой



# И перспективы в сфере ЖКХ

на пути злоумышленников станет именно банк, сотрудники которого, проверив квитанцию по базе ГИС ЖКХ, не примут её в случае подлога. Помимо этого, правомерность выставленных начислений в любой момент каждый пользователь может проверить через личный кабинет в ГИС ЖКХ. Кроме того, в системе записываются все действия пользователей. Каждый факт внесения ложных данных в систему ГИС ЖКХ является основанием для привлечения к ответственности лиц, совершивших данное правонарушение, и влечёт за собой штраф в размере от 30 до 300 тысяч рублей.

— Ранее возможность приёма банками платежей за коммунальные услуги зависела от наличия у кредитной организации договоров с различными компаниями — поставщиками услуг ЖКХ. Отпадёт ли теперь необходимость в подобных договорах?

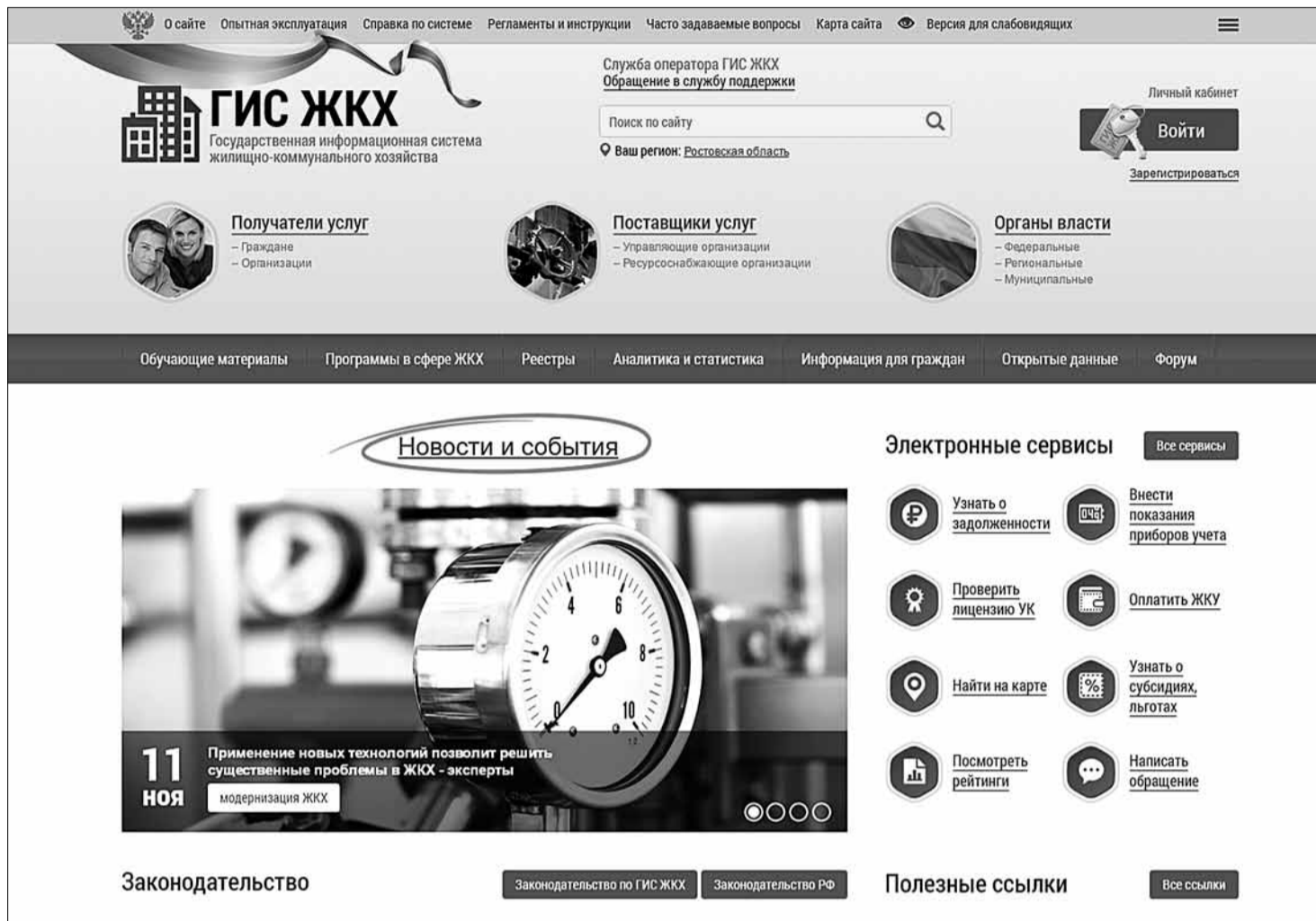
— Да, с вводом системы ГИС ЖКХ эта необходимость полностью отпадает. Эта электронная информационная система содержит сведения обо всех объектах жилищно-коммунального хозяйства. Это означает, что оплатить ЖКУ можно в любом российском банке, независимо от местонахождения объекта недвижимости (то есть региона предоставления коммунальных услуг). Теперь они не имеют права отказать в приёме оплаты на основании того, что у них нет договора с поставщиком услуг из другого региона.

— Какой из вариантов внесения информации в систему ГИС ЖКХ предпочитают ростовские управляющие организации?

— Для работы в системе нужно не только обладать знаниями в сфере ЖКХ, но и уметь пользоваться прикладными программами, иметь качественное офисное оборудование. Существует три способа внесения информации в ГИС ЖКХ: это ручное занесение данных, массовый импорт данных с помощью шаблонов загрузки (таблиц Excel), импорт (шаблон) и интеграция с другими информационными системами.

Многие ростовские ТСЖ предпочитают вносить данные в соответствующие формы на портале ГИС ЖКХ вручную, часто это делают сами председатели. В управляющих компаниях ситуация несколько иная. У них есть квалифицированные специалисты и установлены высокопроизводительные программы, что позволяет осуществлять массовую загрузку данных с помощью шаблонов загрузки. Однако в таком случае необходимо регулярно сверять эти шаблоны с размещёнными на сайте dom.gosuslugi.ru, поскольку разработчики вносят в них изменения, например, некоторые графы становятся обязательными к заполнению.

Система ГИС ЖКХ постоянно развивается, создаются дополнительные модули и функции, необходимые управляющим компаниям для успешного ведения деятельности. Так, например, она позво-



Статья 12 Федерального закона № 209 «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» предписывает, что все организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, в срок до 1 января 2017 года обязаны зарегистрироваться и загрузить данные в электронную систему ГИС ЖКХ.

ляет автоматически переносить данные управляющих организаций со сторонних информационных систем (реформа ЖКХ, коммерческие информационные системы), освободив управляющую компанию от дублирования сведений и обеспечивая сохранность информации от потери данных. В настоящее время департамент ЖКХ и энергетики активно работает с казённым предприятием Ростовской области «Информационная база ЖКХ» с целью интеграции данных в ГИС ЖКХ.

— Кто в числе лидеров по внесению данных в систему ГИС ЖКХ в Ростове?

— В качестве положительного примера можно отметить МУП «ЖЭУ № 5» Пролетарского района, данная организация одной из первых начала активную работу по наполнению системы ГИС ЖКХ.

Среди районов выделил бы Ворошиловский район, где зарегистрировались все управляющие организации. На лидирующих позициях Пролетарский и Первомайский районы. Активно ведётся работа

нормативно-правовая база работы в ГИС ЖКХ состоит из двух федеральных законов (№ 209-ФЗ и № 263-ФЗ) и пятнадцати совместных приказов Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, принятых в развитие данных законов. С рег-

и в других районах города. Общий процент зарегистрированных управляющих организаций довольно высок.

— Законодательно указан срок регистрации и заполнения данных в системе ГИС ЖКХ до 1 января 2017 года. Каковы ваши рекомендации?

— В промышленную эксплуатацию система ГИС ЖКХ введена 1 июля этого года, однако не все ростовские ТСЖ и ЖСК в полной мере опробовали инновационный функционал системы. Федеральным законодательством предусмотрен жёсткий контроль за исполнением обязательств по регистрации и заполнению данных в ГИС ЖКХ, существует система штрафов как для юридических, так и для физических лиц. Хотелось бы обратиться с призывом ко всем организациям, осуществляющим управление многоквартирными домами в Ростове: в ближайшее время завершите процесс регистрации и безотлагательно внесите в систему детальную информацию по управляемым вами жилым

ламентирующими нормативными актами можно ознакомиться по интернет-адресу <http://dom.gosuslugi.ru/#/legislation>.

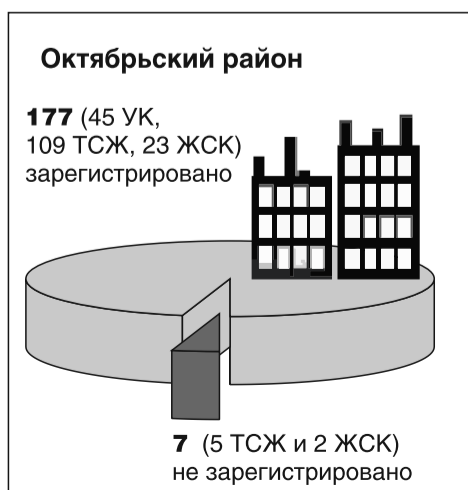
Специалисты департамента ЖКХ и энергетики города Ростова-на-Дону готовы проконсультировать управляющие организации по вопросам регистрации и размещения информации в ГИС ЖКХ согласно действующему законодательству.

объектам. Это необходимо для того, чтобы вы могли проверить функционал системы и детально разобраться в особенностях её работы.

— В настоящее время администрация Ростова ведёт разработку интерактивного сервиса «Мой дом». Расскажите о нём подробнее.

— Система ЖКХ — составная часть общей городской информационной системы. Электронный сервис «Мой дом» будет интегрирован в систему ГИС ЖКХ и послужит реализации концепции открытого муниципалитета. Пользование этим сервисом позволит осуществлять мониторинг учётных в системе ГИС ЖКХ данных. За деятельностью управляющих организаций и поставщиков коммунальных услуг будут внедрены дополнительные механизмы контроля. Горожане смогут подать жалобы на деятельность недобросовестных управляющих организаций, на этой интерактивной интернет-платформе будет функционировать обратная связь.

Родион ПЕТРОВ, фото Василия РЕДЬКО





— Сегодня мы живём в очень интересное и активное время. Государственная политика направлена на то, чтобы все возможные сервисы любых органов власти действовали посредством авторизации через единый пароль сайта госуслуг (ЕСИА). И в этом году мы провели достаточно большую работу по популяризации наших городских порталов и по регистрации граждан на портале госуслуг. После регистрации человек получает пароль, который позволяет ему получить доступ ко всему спектру услуг, которые предоставляют органы власти.

И сегодня задача всех органов власти сделать так, чтобы все сервисы работали в едином информационном пространстве. Вторая задача — создание всё больше и больше городских сервисов, работающих в электронном виде. Органы власти работают достаточно активно, но остаётся ещё очень много услуг, которые предоставляются на бумаге. Поэтому людям приходится идти в определённое ведомство, сдавать документы, стоять в очереди и решать свои проблемы напрямую. Если всё взаимодействие перевести в электронный формат, большинство проблем исчезнет, — пояснил Юрий Зданевич. — МФЦ в этом смысле стоит в авангарде. Мы одни из первых тестируем создаваемые органами власти сервисы, включаемся в межведомственное взаимодействие.

### «Благоустройство города» (bg.rostov-gorod.ru)

Из положительных примеров работы электронных сервисов — городская информационная система. На её сервисе «Благоустройство города» (bg.rostov-gorod.ru) человек может просто оставить свою заявку и никуда не ходить. Сервис предназначен для оперативного решения проблем, которые касаются улучшения качества жизни в городе. Основное отличие от традиционной жалобной книги — это прямая коммуникация: вопрос гражданина направляется к конкретному муниципальному служащему, у которого есть 7 дней для ответа.



## БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДА

Ростов-на-Дону

Сервис представляет собой:

- инструмент мониторинга и решения городских проблем;
- инструменты для фиксации гражданами различных жизненных ситуаций;
- функционал для сотрудников отдела по работе с обращениями граждан;
- актуальную карту проблем;
- статистику по текущим и решённым проблемам.

В настоящее время с помощью сервиса решено около 3 тысяч проблем, при этом решение более 40% проблем ростовчане оценили положительно. На сегодняшний день запущены более 40 категорий — это те жизненные ситуации, по которым возникает больше всего вопросов. Данный перечень планируется постоянно расширять и детализировать.

Регламентный срок для рассмотрения сообщений в сервисе определён в 7 дней. Это значительно меньше того, что требует 59-й Федеральный закон, согласно которому рассмотрение обращения гражданина проводится в течение 30 дней.

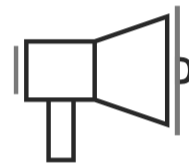
# Юрий Зданевич: о МФЦ, ГИС и «Умном городе»

**Жизнь современного человека неразрывно связана с новыми технологиями — сегодня всё можно сделать не выходя из дома. Как работает система городских электронных сервисов и как она связана с МФЦ? Об этом мы поговорили с начальником муниципального казённого учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Ростова-на-Дону» Юрием ЗДАНЕВИЧЕМ.**

Ключом доступа к городским сервисам является учётная запись на портале госуслуг. Это позволяет уйти от обезличенных сообщений в адрес администрации города, а также избежать так называемой «накрутки» голосов при проведении опросов.

### Активный ростовчанин® (ar.rostov-gorod.ru)

Другой популярный сервис — Активный ростовчанин® (ar.rostov-gorod.ru). Он предназначен для выявления наиболее востребованных горожанами инициатив по улучшению условий жизни в Ростове-на-Дону, а также для получения мнения горожан в ответ на инициативы городских властей. В процессе работы ростовчане и представители городской власти создают опросы и голосования по различным городским инициативам. По каждой из них ростовчане могут голосовать, выражая своё мнение.



## АКТИВНЫЙ РОСТОВЧАНИН

Алгоритм работы сервиса таков: граждане создают инициативы и опросы по вариантам улучшения жизни в городе и публикуют их на нашем сервисе. Там же идёт голосование за инициативы, которые можно распространить в социальных сетях. Администрация принимает решение по самым востребованным инициативам с учётом результатов голосования.

Городские власти постоянно совершенствуют систему управления городом, повышая её эффективность. Сервис «Активный ростовчанин» — инновационный метод управления городом. Он позволяет любому горожанину поделиться проблемой, внести свои предложения по улучшению городской среды.

Администрация города всегда открыта для инициатив граждан, использует в своей работе инновационные методы управления, что позволяет оперативно решать возникающие проблемы.

В результате внедрения инновационных методов управления городом уже решено 2655 проблем, а сервисом воспользовались 1422 человека.

### Новые сервисы и новые возможности

— Для того чтобы получить доступ ко всем этим услугам и сервисам, не нужно иметь несколько учётных записей или помнить свой пароль к каждому органу власти, нужно всего лишь зарегистрироваться на портале госуслуг. Не нужно никаких дополнительных действий: ходить, писать, долго ждать ответа. Главная задача управления информационной политики сегодня — сделать так, чтобы таких сервисов было больше, — объяснил начальник МКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Ростова-на-Дону» Юрий Зданевич.

Когда запускались «Активный ростовчанин» и «Благоустройство города», шла речь о том, что эти сервисы должны быть самыми востребованными. И это естественно, ведь они решают две важные проблемы в социальной жизни нашего города: принимают инициативы (предложения — как сделать жизнь лучше) и обращения граждан (реальный способ быстро решить назревшую проблему).

— Возможно, со временем в Ростове появятся новые проекты, которые привлекут внимание горожан и будут популярны. А одна из главных задач всех органов власти — подготовить почву для создания таких сервисов. Выявлять потребности ростовчан, спрашивать их мнение, уточнять, анализировать, сделать систему взаимоотношения власти и общества проще. Для решения этих вопросов создаются и сервисы городской информационной системы (ГИС). И в скором времени,

я думаю, в Ростове появится ещё одна система — «Умный город». Это особые технологии, которые позволяют накапливать информацию, анализировать её и принимать взвешенные управленческие решения. Причём эти сервисы должны быть открытыми и действительно необходимыми для горожан, — отметил он.

Юрий Зданевич рассказал и об активной популяризации электронных услуг, новых сервисов и о новых возможностях их получения.

— Сегодня мы видим значительный рост обращений в МФЦ. За 9 месяцев текущего года количество обращений по сравнению с прошлым годом увеличилось на 40%. Количество предоставляемых услуг в центрах постоянно растёт, и на сегодняшний день их число составляет 288 федеральных, региональных и муниципальных услуг, в том числе в сферах социальной поддержки населения, Пенсионного фонда, Росреестра, архитектуры и градостроительства, имущественно-земельных отношений, образования и других. Без проведения модернизации и максимального внедрения электронных сервисов в нашу работу уже невозможно говорить о качестве предоставления услуг населению. Электронные услуги также набирают популярность у жителей донской столицы, — подчеркнул начальник МКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Ростова-на-Дону» Юрий Зданевич.

### А что же бизнес?

Донская столица является лидером как в развитии МФЦ в целом, так и по направлению МФЦ для бизнеса, есть много интересных наработок и идей. Власти города стараются помочь бизнесу и понимают, что важно, чтобы предприниматель мог получить в МФЦ весь комплекс услуг по жизненным ситуациям, начиная от регистрации бизнеса, получения всех необходимых ресурсов, поддержки.



— И Ростов в этом отношении — город передовой. Если говорить о проекте «МФЦ для бизнеса», то за полгода работы такого многофункционального центра в коворкинге «Новый Ростов» мы уже получили более четырёх тысяч обращений. Это достаточно приличная цифра для одного МФЦ. И если будет необходимость, количество «МФЦ для бизнеса» будет расти. Сегодня их в городе три. При этом главная наша цель — помогать людям грамотно оформлять документы и давать профессиональные консультации, — подчеркнул Юрий Зданевич. — Теперь на площадке городских многофункциональных центров можно обратиться за получением порядка 200 услуг для бизнеса. В августе 2016 года между уполномоченным МФЦ Ростовской области и восемью региональными организациями инфраструктуры поддержки бизнеса было заключено соглашение о предоставлении 49 негосударственных услуг. И мы уверены, что этот проект будет активно развиваться, — прокомментировал Юрий Зданевич.

Наталья КУЗЬМИНА, фото Василия РЕДЬКО



**Портал «Госуслуги» — единая точка предоставления государственных муниципальных услуг. В ближайшее время ростовчане смогут отслеживать в своём личном кабинете, на какой стадии находятся их заявления, в том числе поданные в МФЦ.**

**На портале предоставлено более 350 федеральных услуг, 120 региональных, около 40 муниципальных услуг.**

# Ростовские ТОС: Только Объединившись, мы Создаем



Награждены победители конкурса «Лучшее территориальное общественное самоуправление Ростова-на-Дону».

В четверг, 3 ноября, в администрации города были озвучены итоги конкурса «Лучшее территориальное общественное самоуправление города Ростова-на-Дону» в 2016 году. Участники собрались на торжественной церемонии, в ходе которой награды победителям вручил первый заместитель главы администрации города Сергей КУЗНЕЦОВ.

## «Основная сила — это вы»

Официальное мероприятие неожиданно переросло в тёплое общение, где активные ростовчане делились своим опытом управления, задавали вопросы и обращались за помощью. Такой тон задал сам Сергей Кузнецов.

— Какую бы сферу жизни мы не брали, всегда нужно помнить, что за каждым документом стоит, в первую очередь, человек. Закон о местном самоуправлении — это лишь начало, база. Основная сила — это вы. Именно от успеха вашей работы зависит всё: благополучие на местах, благополучие семьи, улицы, района, всего города. Только благодаря инициативе снизу, вашей инициативе, мы можем навести порядок, сделать город лучше. Поэтому на сегодняшней встрече я хочу, чтобы мы в первую очередь поговорили, обсудили то, чем сегодня живёт город и услышали друг друга, — сказал первый заместитель главы администрации.

Приводя примеры из истории ростовских ТОС, Сергей Кузнецов сделал акцент на том, что самая трудная работа проводится внизу, в каждом отдельном доме, подъезде, дворе. В документах это сухие цифры, а истинную картину можно составить по отзывам людей, многие из которых зарегистрированы в новой городской информационной системе (ГИС), которую полтора года назад запустила администрация города. В неё входят два сервиса: «Активный ростовчанин» ([ar.rostov-gorod.ru](http://ar.rostov-gorod.ru)) и «Благоустойство города» ([bg.rostov-gorod.ru](http://bg.rostov-gorod.ru)). Сервис «Активный ростовчанин» предназначен для выявления наиболее востребованных горожанами инициатив по улучшению условий жизни в городе Ростове-на-Дону, а также для получения мнения горожан в ответ на инициативы городских властей. В процессе работы активные жители и представители городской власти создают опросы и голосования по различным городским инициативам. По каждой из них ростовчане могут голосовать, выражая своё мнение.

А вот сервис «Благоустройство города» — инструмент решения проблем горожан. Он предназначен для оперативного решения проблем, которые касаются улучшения качества жизни в городе. Основное отличие от традиционной жалобной книги — это прямая коммуникация: вопрос гражданина направляется к конкретному муниципальному служащему, у которого есть семь дней для ответа.

Участники территориального общественного самоуправления тоже активные

ростовчане, они участвуют в обсуждениях, выдвигают инициативы, но свои проблемы зачастую решают на местах.

## Лучшие из лучших

Сергей Кузнецов привёл пример недавнего традиционного субботнего объезда, во время которого жители образцового двора на улице Мечникова в ответ на предложение о помощи со стороны властей ответили так: «Вы нам лучше не мешайте. Мы всё сделаем сами!». Результат такого самоуправления — утопающий в цветах двор, современная ухоженная детская площадка и оборудованная своими силами, но прекрасно рассчитанная и органично вписанная в периметр двора парковка.

Зашла речь и о начале реформы ТОС. 6 октября 2003 года вступил в силу Федеральный закон № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». В статье 27 данного закона ТОС определяется как

вопросах местного значения непосредственно населением или через создаваемые им органы территориального общественного самоуправления.

Сергей Кузнецов ещё раз поблагодарил представителей территориального самоуправления за проделанную работу, отметил важность и необходимость их труда. Ведь ТОСы возникают тогда, когда люди начинают самостоятельно заботиться о комфорте, чистоте и красоте своего двора, своей улицы или даже квартала. ТОСы создаются «снизу», сугубо по инициативе жителей. А тосовский труд на благо местного сообщества преимущественно волонтерский, причём свои мероприятия тосовцы организуют и проводят полностью сами, власть может только подсказывать, как сделать правильно, и поддержать инициативу небольшим вложением в виде стройматериалов на благоустройство или ремонт общественно-значимых объектов.

— Вспомним начало реформы, к примеру, 2005 год. Тогда мы столкнулись с тем, что долго определяли механизм регуляции технологий. Ведь под законом должна быть подготовлена почва. А почва — это, в первую очередь, подготовка людей. И мы начали готовить людей: занимались их обучением, но в то же время старались не да-

людям самим определиться и выбрать неформального лидера. А наша задача — с избранным так построить работу и помочь ему, чтобы этот человек мог работать эффективно. И сегодня эти люди, неформальные лидеры, собрались здесь, — подчеркнул Сергей Кузнецов.

## Соревновательный дух помогает работать лучше

В Ростове конкурс на «Лучшее территориальное общественное самоуправление» проводится уже в восьмой раз. Победители в четырёх номинациях были определены специальной конкурсной комиссией, состоящей из 18 человек. Эксперты выбрали тех членов территориального общественного самоуправления, которые лучше всех показали себя в привлечении жителей к участию в благоустройстве и обеспечении чистоты на территории самоуправления, к участию в культурно-массовых и спортивных мероприятиях; тех, кто смог наиболее эффективно мотивировать людей участвовать в мероприятиях по предупреждению правонарушений, охране общественного порядка, воспитанию детей и подростков, а также привлечь жителей к оказанию помощи людям, которые в ней нуждаются.

В каждой номинации были награждены обладатели первых трёх мест. Они удостоились дипломов и премий. Не остались без внимания и те, кому до победы не хватило совсем немного. Во всех четырёх номинациях были вручены также поощрительные премии.

В свою очередь, победители конкурса поблагодарили районные и городскую администрации, своих коллег и жителей районов за поддержку их инициатив.

## — Для себя эти три буквы ТОС мы расшифровали немного по-другому: только объединившись, мы создаем.

Этот конкурс даёт нам понять, что наш труд нужен. А соревновательный дух помогает работать ещё лучше, — отметила обладательница второго места в номинации «Лучшее территориальное общественное самоуправление города Ростова-на-Дону» по привлечению жителей к участию в мероприятиях по предупреждению правонарушений, охране общественного порядка, воспитанию детей и подростков», представитель органа ТОС № 2 Пролетарского района Наталья Цмокалова.

Кроме того, представители органов общественного самоуправления поделились своими ожиданиями и проблемами, в решении которых может помочь городская администрация.

Каждый год конкурс набирает популярность: в первые годы насчитывалось всего около десяти участников, в прошлом году их было уже 18, а в этом году заявки на участие в конкурсе подали 25 органов территориального общественного самоуправления разных районов Ростова-на-Дону.

— За последние годы в городе делается много важного и хорошего. И со стороны властей города, и со стороны области. Многие сегодня направлено на подготовку к чемпионату. И это даёт нам возможность получить дополнительные средства, сделать среду для проживания в городе более комфортной. Мы ремонтируем дороги, приводим в порядок дома и улицы. Но делаем это мы не только для гостей, а в первую очередь для себя. Чемпионат мира по футболу 2018 года — это хорошая возможность решить те проблемы, которые накапливались в Ростове годами. Сегодня мы их решаем, а вы в этом нам очень помогаете. Мы уверены, что также плодотворно будем работать и дальше, и наш город с каждым годом будет лучше, краше, и в этом наша общая заслуга, — подвёл итог первый заместитель главы администрации города Сергей Кузнецов.

Наталья КУЗЬМИНА,  
фото Василия РЕДЬКО



самоорганизация граждан по месту их жительства на части территории муниципального образования (территориальное общественное самоуправление может осуществляться в пределах следующих территорий проживания граждан: подъезд многоквартирного жилого дома; многоквартирный жилой дом; группа жилых домов; жилой микрорайон; сельский населённый пункт, не являющийся поселением; иные территории проживания граждан) для самостоятельного и под свою ответственность осуществления собственных инициатив в

вить, не навязывать в управляющие людей, которых мы считали лучшими. А потом начали административно обявывать глав администраций районов, полномочия отдавать, отдавать вниз, отдавать людям. И жизнь показала, что этот подход правильный. Неслучайно в законе о выборах на поселенческом уровне нет никаких квалификационных требований к людям, занимающим или претендующим на занятие этой должности. С этим сначала многие не соглашались. Я всегда говорил о другом: смысл этого всего — дать возможность

# Благоустройство района в наших руках

Сервис «Благоустройство города», который был создан в апреле этого года, набирает всё большую популярность среди ростовчан. Многие уже оценили возможности современных интернет-технологий и на собственном опыте убедились в том, что благодаря им возможен прямой и открытый диалог с властью.

Работа с обращениями граждан, которые поступают на сервис «Благоустройство города», является одним из основных направлений деятельности каждого района Ростова. И Пролетарский район в этом смысле не исключение.

— Мы на самом деле серьёзно относимся к каждому обращению жителей района, в том числе и через сервис «Благоустройство города», — рассказывает директор управления благоустройства Пролетарского района Артём Валерьевич АБРАМОВИЧ. — Тема благоустройства всегда была одной из самых актуальных: всем хочется, чтобы на улицах и площадях были чистота и порядок, чтобы на территории района было как можно больше зелёных островков — парков и скверов, оборудованных мест, где можно отдохнуть, посидеть на лавочках, полюбоваться на цветущие клумбы. И мы стараемся качественно и своевременно

вести дорожное движение, или разрытий, которыми занимаются ресурсные организации.

Нередко ростовчане обращаются через сервис «Благоустройство города» не с конкретной проблемой, а за консультацией. Люди просят подсказать, как им правильно действовать в той или иной ситуации, например, куда обратиться по вопросу отлова бродячих животных или в случае ДТП. Все получают исчерпывающие ответы.

По мнению Артёма Валерьевича, сервис «Благоустройство города» является современным и универсальным ресурсом, который помогает получить объективную картину жизни района. Территория Пролетарского района довольно большая, и сотрудники управления благоустройства просто физически не имеют возможности ежедневно объехать все улицы и переулки. Поэтому каждое сообщение жителей о



Фото Дениса ДЕМКОВА

проводить все необходимые работы по благоустройству. И благодарны жителям Пролетарского района, которые проявляют активную жизненную позицию и сообщают о проблемных ситуациях на сервис «Благоустройство города».

С апреля в Пролетарский район поступило больше 200 обращений от жителей Ростова-на-Дону. Большинство из них касается именно вопросов благоустройства. Люди сообщают о стихийных свалках, аварийных деревьях, упавших ветках, открытых люках; много обращений по состоянию уличной дорожной сети.

— Ответ на своё обращение гражданин должен получить в течение семи дней, — объясняет Артём Абрамович. — Этот срок строго выдерживается. Вопрос в другом: жители должны понимать, что не все их запросы могут быть решены в этот промежуток. Приведу пример. Если речь идёт о стихийной свалке, которая образовалась на муниципальной территории, то мы своими силами и с помощью подрядных организаций оперативно её ликвидируем и даём заявителю положительный ответ. Также складывается ситуация, если возникает необходимость спилить аварийное дерево, которое реально угрожает безопасности людей. Но есть и другие случаи, когда на решение вопроса требуется время. Тогда мы даём заявителю ответ, что его обращение взято на контроль (или включено в план). Затем связываемся с организациями, в ведении которых находится данный вопрос. Чаще всего это касается асфальтобетонных дорог, которые входят в компетенцию департамента автомобильных дорог и организа-

несанкционированной свалке, аварийном дереве или открытом люке, с одной стороны, помогает оперативно решать вопросы благоустройства, с другой — касается безопасности жителей.

В Пролетарском районе сложилось плотное взаимодействие между администрацией, руководителями предприятий и жителями. Здесь есть замечательные примеры, как общими усилиями решаются конкретные проблемы. Не так давно силами управления благоустройства, работников ОАО «Ростовгоргаз» и самих жителей была ликвидирована свалка, которая стихийно образовалась во дворе заброшенного дома и не один год мешала людям нормально жить. Кому понравится, если под окнами постоянно появляются пакеты с мусором, а в воздухе витает малоприятный запах? По сути дела, в данной ситуации все вопросы должны были быть адресованы к собственнику домовладения. Но справиться самостоятельно с таким большим объёмом работ одному человеку не под силу. А совместными усилиями свалка была ликвидирована.

Наибольшую активность в работах по благоустройству территории района проявляют такие организации, как АО «Ростовводоканал», ОАО «РЖД», МУП «Теплокоммунэнерго», ОАО «Ростовгоргаз», АО «Донэнерго», Ростовский научно-исследовательский онкоинститут, строительная компания «Кристина», управляющая компания ООО «Нахичевань», гостиница «Дом № 17».

— Активное участие в наведении чистоты и порядка принимают и инициативные группы граждан, — рассказал Артём



Фото Дениса ДЕМКОВА

Валерьевич. — Одно из таких общественных сообществ называется «Я пойду». 23 октября участники группы провели масштабные работы по очистке территории роши, прилегающей к подъездному пути в торговый комплекс METRO по адресу: пр. 40-летия Победы, 340. Больше 20 человек приняло участие в этой акции. Администрация Пролетарского района оказала содействие в вывозе собранного мусора. Работает в районе и волонтерское движение под руководством Анны Панковой. Уже стало традицией, что волонтеры каждое последнее воскресенье месяца вместе с неравнодушными жителями отправляются на Зелёный остров и наводят там порядок на бесхозных территориях: собирали мусор, сухие ветки.

Хороший пример удачного сотрудничества администрации района и предприятий служит организация субботников силами АО «Ростовводоканал». С мая по октябрь сотрудниками этой организации в рамках долговременной экологической акции по очистке берегов рек и водоёмов «Чистая вода «Евразийского» на Зелёном острове ежемесячно проводились субботники. Водоканальцы очистили от мусора порядка 1000 метров береговой линии Зелёного острова в районе ул. Окружной, 52, вывезено 13 тонн мусора. Такие акции не только вносят значительный вклад в благоустройство территорий, которые традиционно являются местами отдыха жителей донской столицы, и помога-

ют воспитать в подрастающем поколении чувство ответственности за состояние окружающей среды, ведь сотрудники АО «Ростовводоканал» часто берут на такие мероприятия своих детей.

Работы по благоустройству района ведутся не только по обращениям граждан, но и в плановом порядке. Весной и осенью высаживаются цветы, кустарники, деревья, благоустраивается территория возле социальных объектов, обустраиваются новые зоны отдыха. Причём в последнее время предпочтение всё чаще отдаётся не однолетникам, а многолетним растениям, которые будут украшать наш город круглый год.

— В этом году мы облагородили территории возле учебных заведений района: школы № 22 и № 28, — рассказывает Артём Валерьевич. — Высадили многолетники, хвойники, установили лавочки. Преобразился и участок на проспекте 40-летия Победы, где ещё недавно располагался рынок. Мы пошли навстречу жителям соседних домов, которые неоднократно предлагали перенести торговлю подальше от жилых домов. В качестве эксперимента на освободившейся площадке были установлены лавочки, большие кадки с зелёными насаждениями, несколько спортивных сооружений для детей и взрослых. В микрорайоне появилось ещё одно место для семейного отдыха.



Фото Дениса ДЕМКОВА

Одна из особенностей Пролетарского района состоит в том, что здесь большую долю занимает частный сектор. И руководство района благодарно тем собственникам, которые содержат в порядке прилегающие к их домам территории. Большой вклад вносят и многие управляющие компании, которые занимаются содержанием многоэтажных домов. Отдельное спасибо общественным организациям и крупным предприятиям, которые проводят акции по уборке улиц, сбору мусора, принимают активное участие в субботниках.

— Вопросы благоустройства имеют важное значение в работе каждой городской структуры. Эта тема постоянно поднимается на совещаниях, встречах с руководителями, во время общения с жителями района. И сервис «Благоустройство города» даёт возможность гражданам проявить своё неравнодушие и становиться активными участниками деятельности по преобразению нашего района и Ростова в целом, — считает Артём Абрамович.

Ирина АСТАПЕНКО



# Алгоритм действий коммунальщиков в чрезвычайной ситуации

## Передовые электронные технологии

— Наше дело сегодня — поддерживать городское жилищно-коммунальное хозяйство в том состоянии, в котором оно обеспечит ростовчанам комфортное проживание, — убеждён Владимир Арцыбашев.

Большим подспорьем коммунальщикам донской столицы в ликвидации последствий непогоды будут не только новая современная техника, но и передовые технологии. Для контроля за ходом уборки улиц будет использована система «Безопасный город», оборудование ГЛОНАСС, установленное на технике коммунальных предприятий. Системы наблюдения оснащена вся техника. Власти города пообещали проконтролировать уборку снега лично. Провести ревизию работы коммунальщиков смогут и ростовчане. Помощь окажут их обращения на уже доказавшем свою эффективность сервисе «Благоустройство города», реализующем концепцию открытого муниципалитета. Заместитель главы администрации по вопросам ЖКХ предложил ростовчанам оставлять на городских сервисах на официальном сайте администрации донской столицы информацию о неубранных от снега улицах и тротуарах.

— Обращения, оставленные на сервисе «Благоустройство города», позволят выявлять наиболее горячие точки и более оперативно решать городские проблемы, — отметил Владимир Арцыбашев. — Мы хотим привлечь ростовчан на этот сервис, чтобы они координировали работу во время снегопада.

Для координации работы во время снегопада администрацией создан штаб по ЧС во главе с Владимиром Арцыбашевым. Предусмотрен и алгоритм действий в экстремальной ситуации. Он включает в себя мониторинг прогнозов, оперативное реагирование на изменение ситуации, проведение превентивных работ, согласование действий всех городских и коммунальных служб посредством формата видеоконференции. 10 ноября состоялись учения, в ходе которых коммунальщики донской столицы продемонстрировали практические навыки по ликвидации последствий зимней непогоды. Учения также запланированы на 19 ноября.

Владимир Арцыбашев отметил необходимость более тщательной расчистки пешеходных зон. Особое внимание будет уделяться очистке тротуаров и придомовых территорий от выпавшего снега и наледи. Для расчистки тротуаров готовы 43 мини-погрузчика с щётками и сформирован необходимый запас реагентов — это песок, соль и соляной раствор. Кроме этого, заместитель главы администрации Ростова напомнил, что содержание дворов — зона ответственности управляющих компаний, товариществ собственников жилья и жилищно-строительных кооперативов. В ближайшие две недели будет проведена линейка готовности, на которой главы управляющих организаций отчитаются о количестве работающих у них дворников, а также предъявят запас реагентов для обработки внутридворовых территорий. Городской администрацией планируется создание отдельной структуры, которая будет контролировать качество работы дворников.

— Задача управляющих организаций — принять необходимые меры, чтобы ростовчанам было комфортно передвигаться внутри своих дворов. Если управляющие организации безответственно отнесутся к расчистке своих территорий,



В преддверии наступления зимнего сезона заместитель главы администрации Ростова по вопросам ЖКХ Владимир АРЦЫБАШЕВ рассказал о специфике подготовки к эксплуатации улично-дорожной сети города.

Фото: ВАСИЛИЯ РЕДЬКО

мы будет привлекать их к административной ответственности, — подчеркнул Владимир Арцыбашев.

При этом сами жильцы не должны забывать, что именно от их контроля зависит качество работы организации, которая управляет их домом.

Коммунальщики призывают горожан заблаговременно приобрести практичный инвентарь для очистки личного автотранспорта от снега и наледи.

## Современные возможности в борьбе со стихией

10 ноября прошла тренировка по обеспечению устойчивого функционирования систем жизнеобеспечения при возникновении чрезвычайных ситуаций, вызванных неблагоприятными погодными условиями в зимний период.

По легенде, резкое понижение температуры воздуха до -14 °С, усиление северо-

ликвидированы последствия снежных заносов на автомобильной дороге, аварий на сетях уличного освещения в Железнодорожном районе, на системах энергообеспечения (воздушной ЛЭП) в Советском районе, устранены аварии на газопроводе низкого давления в Октябрьском районе, на котельной АО «Теплокоммунэнерго», на системах водоснабжения (водовод диаметром 1000 мм). В школе № 107 был развернут пункт временного размещения населения. В учениях приняли участие 14 аварийных бригад, 323 человека личного состава и 109 единиц техники.

Для борьбы со снежной стихией и её последствиями на дороги города выйдут новые многофункциональные машины, способные оперативно решать поставленные задачи. За последние три года автопарк коммунальной техники был обновлён на 169 единиц и на сегодняшний день насчитывает свыше 300 единиц. Среди

города по вопросам ЖКХ Владимиром Арцыбашевым была проведена проверка технического состояния машин, работоспособности бортового навигационного оборудования, укомплектованности штата предприятий механиками и водителями, наличие горюче-смазочных и противогололёдных материалов. Помимо этого, проверено наличие разработанных маршрутов движения спецтехники во время уборки улиц и мест складирования снега. Готовность своей снегоуборочной техники к работе в зимний период подтвердили все восемь районов, участвовавших в линейках: Первомайский, Ворошиловский, Октябрьский, Ленинский, Пролетарский, Железнодорожный, Советский и Кировский.

## Мощная расчистка дорог

Наледь на дорогах — одну из главных проблем снегоуборки — будут ликвидировать с помощью специального скальвателя льда. Он дробит лёд, превращая его в крошку, которую затем нетрудно убрать с проезжей части.

На ростовских дорогах будут работать и погрузчики со шнекороторным снегометателем. В коммунальных предприятиях города насчитывается восемь таких установок. Шнекоротор удобен тем, что сразу сгружает снег в самосвал или отбрасывает его на расстояние от дороги. Важная часть автопарка — восемь вездеходов. Они незаменимы, когда с дороги необходимо проложить колею, чтобы по ней смогла проехать другая техника, или убрать застрявший большегруз.

— Если снега выпадет совсем много, то эти вездеходы должны пройти первыми, первыми пробить колею, потом следующие КДМки будут раздвигать её. Работы ведутся до тех пор, пока снегопад не закончится и пока полностью не будут расчищены дороги, — прокомментировал Владимир Арцыбашев.

Если имеющихся в коммунальных предприятиях машин будет недостаточно, то к расчистке ростовских дорог привлекут мощную дорожную технику, которая за рейс сможет вывезти значительно большее количество снега. В частности, будут задействованы самосвалы с высокой грузоподъёмностью до 40 тонн. План совместных действий с дорожными службами отработан районными комбинатами благоустройства. В случае выпадения обильных осадков для уборки улиц также планируется привлечь технику частных предприятий, к примеру, строительных компаний.

Владимир СОКОЛОВ



Комплексные дорожные машины оборудованы инновационными системами наблюдения ГЛОНАСС

Фото: МИХАИЛА ИВАНОВА

ро-восточного ветра до 19 м/с и обильное выпадение снега привели к экстремальным ситуациям в разных частях города, нарушившим системы жизнеобеспечения населения и транспортные коммуникации. Внепланово в формате видеоконференции было проведено заседание комиссии по ЧС и пожарной безопасности Ростовской области, в котором принял участие первый заместитель главы администрации города Сергей Кузнецов.

Затем началась проверка состояния готовности сил и средств города к реагированию на возможные чрезвычайные ситуации. С целью проведения превентивных работ по обработке реагентами и расчистке улично-дорожной сети города привлекалась районная техника. Были

них 126 комплексных дорожных машин, которые будут распределять на дорогах песко-соляную смесь, соль и жидкий реагент, а затем расчищать проезжую часть, 41 самосвал, 43 мини-погрузчика, эффективные при расчистке тротуаров, 26 фронтальных погрузчиков. Вся специализированная коммунальная техника приведена в боевую готовность.

По подсчетам коммунальщиков, техники хватит с избытком. Для того чтобы обработать дорожное полотно специальной песко-соляной смесью, необходимо 120 комплексных дорожных машин, а в автопарке их 126.

В ходе объездов районных комбинатов благоустройства комиссией во главе с заместителем главы администрации

# Социальные услуги станут доступнее

8 ноября в Донской государственной публичной библиотеке прошёл форум «Социально ориентированные некоммерческие организации — современный поставщик социальных услуг населению». В его рамках обсудили множество важных вопросов. Прежде всего, они были связаны с вхождением некоммерческих организаций в реестр поставщиков соцуслуг.

## Приход НКО повысит качество услуг

Сегодня как никогда остро встал вопрос взаимодействия власти и НКО. И стоит отметить, что представители администрации города очень заинтересованы в диалоге и намерены делать шаги к развитию социальной сферы.

В форуме приняли участие: министр труда и социального развития Ростовской области Елена ЕЛИСЕЕВА, начальник управления социально-политических коммуникаций правительства Ростовской области Василий ОЛЕКСИЕНКО, заместитель главы администрации города — директор департамента социальной защиты населения города Ростова-на-Дону Елена КОЖУХОВА, председатель АНО «Ресурсный центр социального развития» Сергей МАКУШКИН, президент АНО «Слово Мудрости» Елена УВАРОВА, профильные эксперты в сфере социальных услуг, руководители и представители СО НКО.

В прошлом году президентом России была поставлена задача обеспечить доступ социально ориентированных НКО к бюджетному финансированию. Город давно к этому готов: ещё в 2014 году была сформирована нормативно-правовая база, в которой предусмотрена возможность вхождения НКО на рынок социального обслуживания.

— Сегодня мы даём право получателям социальных услуг выбирать, от какой организации они хотят получать эту услугу: муниципальной, государственной или некоммерческой. НКО должна войти в реестр поставщиков социальных услуг, сформировать кадровый потенциал, который готов оказывать качественные услуги наравне с государственными. Приход новых участников на рынок соцуслуг создаст конкуренцию, что не может не оказать влияние на повышение их качества. На форуме мы будем рассматривать очень важные вопросы, связанные с формированием эффективных механизмов реализации ФЗ № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» в Ростовской области, — рассказала перед началом встречи директор департамента социальной защиты населения города Ростова-на-Дону Елена Кожухова. — И только при нашем общем тесном сотрудничестве и желании решить назревший вопрос мы найдём решение, приемлемое и для власти, и для НКО, и, конечно, в первую очередь для людей, нуждающихся в социальных услугах.

## Галерея соцпроектов

Перед началом форума в зале начала работу галерея социальных проектов, на которой успешные НКО Ростова представили свои практики оказания социальных услуг. Здесь были и центры, которые занимаются воспитанием и образованием «особенных» детей (инклюзивное образование), и центры досуга для пенсионеров и людей с ограниченными возможностями, реабилитационные центры, центры поддержки людей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Елена Кожухова познакомилась с каждым стендом галереи, ответила на вопросы представителей некоммерческих организаций, а тем, кто находится только в начале пути, предложила помощь.

— Ещё несколько лет назад в Ростове было всего несколько некоммерческих организаций, занимающихся социальной работой. А теперь их десятки, — прокомментировала увиденное в галерее директор департамента социальной защиты населения города Ростова-на-Дону. — Особенно приятно, что эти НКО подходят к социальной работе творчески: ищут новые пути, предлагают интересные, нетривиальные решения. Многие из организаторов признались, что, взяв за основу опыт других городов, создали свой уникальный проект, ориентированный именно на наш город. Конечно, мы будем поддерживать эти начинания.

Из креативных предложений галереи форума — коворкинги для рукодельниц, семейные центры для одиноких стариков, реабилитационные центры.



Среди них были люди, работу которых не раз отмечали в городской администрации, — ООО «Ростов без наркотиков». На вопрос, с какими ожиданиями они пришли на этот форум, руководитель организации Станислав Горяинов ответил так:

— В новом постановлении правительства о поставщиках мы нашли ряд услуг, которые есть у нас: по реабилитации наркомании, по помощи старикам и инвалидам. Также там есть профилактические и спортивные мероприятия, которые мы проводим уже много лет. Поучаствовать в этом форуме нас пригласила администрация, и мы надеемся, что услуги «Ростова без наркотиков» будут востребованы государством и нам будет оказана бюджетная помощь.

«Ростов официальный» провёл опрос представителей НКО, насколько они знакомы с инновационными методами управления городом. Ведь полтора года назад администрация создала Городскую информационную систему (ГИС), в которую входят два сервиса — «Активный ростовчанин» ([ar.rostov-gorod.ru](http://ar.rostov-gorod.ru)) и «Благоустройство города» ([bg.rostov-gorod.ru](http://bg.rostov-gorod.ru)). Оказалось, что большинство респондентов не только слышали о ГИС, но и активно участвуют в жизни города: вносят свои предложения на обсуждения и обращаются на популярные городские сервисы с вопросами. Среди этих предложений были и социальные проекты, в частности от НКО.

## Главные вопросы форума

Сегодня администрация города оказывает некоммерческим организациям финансовую, методическую и информационную поддержку. Среди наиболее популярных социальных услуг — уход за пожилыми людьми, работа с детьми-сиротами, помощь инвалидам и одиноким людям. В рамках форума прошло обсуждение вопросов повышения доступности социальных услуг широким слоям населения, а также упрощения доступа негосударственных организаций на рынок социальных услуг.

Обсуждение проходило на дискуссионных площадках, которые были представлены в номинациях:

**«Эффективные модели представления качественных социальных услуг: роль некоммерческих организаций».**

Модератором выступил директор благотворительного фонда помощи детям «Доброе дело» Т.В. Алашвили. Начальник отдела межсекторного взаимодействия департамента стратегического планирования и инноваций Минэкономразвития РФ Елена Иваницкая рассказала о трёх направлениях дорожной карты по исполнению указа президента: это внесение поправок в региональные и федеральные законы, работа с некоммерческим сектором по повышению его экономического потенциала и координация работы во всех сферах, распространение передовых практик.

**«Государственно-частное партнёрство в сфере развития социальных услуг».**

Модератором выступил председатель АНО «Ресурсный центр социального развития» С.Д. Макушкин. Он отметил перемену отношения государства к некоммерческим организациям: их действительно рассматривают как равноценных партнёров, которые могут решать задачи, стоящие перед обществом, и получать за сделанную работу оплату из бюджета, которая не сравнится ни с одной поддержкой. Работа НКО в 2016 году показала, что они могут работать эффективно. Да, это трудно, как любое новое дело, но сегодня как никогда в администрации города ждут от НКО предложений по сотрудничеству.

Наталья КУЗЬМИНА,  
фото Василия РЕДЬКО

## 5 шагов для вступления НКО в Реестр поставщиков социальных услуг



### Шаг 1

Выбрать виды деятельности

1



### Шаг 2

Внести их в Устав НКО

2



### Шаг 3

Создать сайт организации

3



### Шаг 4

Подать документы на включение в Реестр поставщиков соцуслуг

4



### Шаг 5

Начать оказание соцуслуг и включить своих получателей в Регистр

5

# Руководство Кировского района использует современные возможности для решения вопросов благоустройства

**Благодаря новому проекту «Благоустройство города» (bg.rostov-gorod.ru) в Кировском районе Ростова-на-Дону уже полгода продолжается новая фаза эффективных работ, направленных на решение различных проблем, связанных с улучшением инфраструктуры города.**

Сервис «Благоустройство города» был создан ещё в апреле 2016 года. Он предназначен для активных ростовчан, которые стремятся к тому, чтобы их город становился комфортнее и красивее. Теперь любой житель Ростова может обратиться на сервис «Благоустройство города» и сообщить о проблемах в городе. Для этого достаточно просто войти в сеть Интернет и создать электронное сообщение. Ответ заявитель

получит в течение 7 рабочих дней. Это значительно меньше, чем тот, что прописан в 59-м Федеральном законе, согласно которому на рассмотрение обращений граждан отводится 30 дней. После получения ответа от представителей власти заявитель может сам оценить качество выполненной работы по пятибалльной шкале. Сообщения можно подавать не только с помощью веб-портала, но и с помощью мобильных приложений для операционных систем iOS и Android.

Для работы с сервисом пользователям необходимо авторизоваться в нём с помощью подтверждённой учётной записи на Госуслугах (ЕСИА). Это гарантирует подачу обращений от реальных людей по реально существующим проблемам.

В администрацию Кировского района через сервис «Благоустройство города» уже поступило около 300 обращений,

при этом решения более половины проблем ростовчане оценили положительно. Сервис «Благоустройство города» даёт возможность районной администрации более тесно контактировать с жителями района и более оперативно реагировать на обращения, проблемы, переданные в администрацию через мобильные приложения посредством фото-, аудио-, видеосообщений. Такая оперативная связь между горожанами и коммунальщиками позволяет избежать очень многих аварийных ситуаций и поломок, способствует повышению безопасности жителей, а также помогает вовремя устранять различные коммунальные проблемы.

Администрация Кировского района смогла оперативно решить немало вопросов с помощью сервиса «Благоустройство города». Так, МУП «Благоустройство Кировского района» города Ростова-на-Дону после обращения гражданина полностью вывезло мусор с контейнерной площадки, расположенной в переулке Журавлёва, 142. Также была выполнена уборка территории и произведён покос травы во дворе и на детской площадке по адресу: переулок Крепостной, 77.

В рамках проведения общегородского субботника за счёт внебюджетных средств ликвидирован свалочный очаг по адресу: переулок Университетский, 131б. И это лишь малая часть проблем, которые удалось решить при помощи прямого взаимодействия жителей и администрации района.

В Кировском районе постоянно проводятся рейды, направленные на наведение порядка в сфере торговли, организуются уборки стихийно возникших свалок мусора. Диалог между жителями района и администрацией выстроен на основе взаимо-

понимания и сотрудничества. Постепенно приходит понимание того, что взаимодействие граждан и государственных чиновников должно выходить на новый уровень, необходимо избавляться от сухих отговорок и отписок, а искать совместные формы и методы решения коммунальных проблем. На этом вопросе было заострено внимание на прошедшей недавно в медиацентре «МедиаС» пресс-конференции.

Также стоит отметить, что сотрудники администрации Кировского района в ответах на обращения своих жителей прикладывают фотографии выполненных работ, что позволяет наглядно оценить уровень наведения порядка в районе. Ранее в городе не было такого тесного взаимодействия между властью и обществом, которое стало возможным через внедрение современных каналов коммуникации.

Можно отметить, что ростовчане уже по достоинству оценили новые возможности, которые предоставляют им современные IT-технологии. За время работы в сервис обратились около полутора тысяч граждан. На сегодняшний день уже запущены более 40 категорий — это те жизненные ситуации, по которым возникает больше всего вопросов. Данный перечень планируется постоянно расширять и детализировать. Поскольку в нашей жизни существует гораздо больше ситуаций, которые можно решить при прямом общении с органами власти, используя как опорный медиаканал новейшие средства коммуникации.

Сервис «Благоустройство города» на практике показывает, что он является современной, эффективной и результативной площадкой для решения многих проблем жителей Ростова-на-Дону.

Михаил ЧЕРНИКОВ

**В рамках проведения общегородского субботника за счёт внебюджетных средств ликвидирован свалочный очаг по адресу: пер. Университетский, 131б.**



**Выполнена уборка территории и произведён покос травы во дворе и на детской площадке по адресу: пер. Крепостной, 77.**





— Инновационная деятельность муниципальной системы образования города направлена на формирование среды, соответствующей современному этапу развития общества, — подчеркнула **начальник управления образования города Ростова-на-Дону Виктория ЧЕРНЫШОВА**. — На сегодняшний день материально-техническое оснащение образовательных учреждений донской столицы находится на очень хорошем уровне.

### Роль учителя

На одну школу в Ростове-на-Дону в среднем приходится 13 мультимедийных комплексов. Обеспеченность компьютерами составляет восемь учеников на один компьютер. Более 80% образовательных учреждений используют электронные учебники, журналы и дневники. Интерактивные столы, интерактивный пол, первые компьютеры сегодня являются достоянием многих дошкольных образовательных учреждений донской столицы. «Но важно не только показать ребёнку, как всем этим пользоваться, но и объяснить, каким способом эти технологии позволяют ему получить новые знания», — уверена Виктория Чернышова.

Сегодня во многом меняются отношения «ученик — учитель». Педагог сегодня — это тот человек, который сопровождает ребёнка, который помогает ему выработать технологии поиска новых знаний. Роль учителя возрастает как никогда.

### «Цифровая мобильная школа»

На конференции «Современное российское образование: проблемы и тенденции развития», которая в ноябре прошла в Сочи, широко обсуждалось применение современных технологий в российской школе. Там же представители российской академии образования презентовали проект новой образовательной системы «Цифровая мобильная школа».

Система позволяет предоставлять качественное обучение абсолютно всем детям независимо от того, в какой школе они обучаются, а учителю даёт возможность подобрать дидактический материал для уроков и, соответственно, оптимально расходовать своё рабочее время. Не секрет, что учителя тратят много времени на создание презентаций, а проект даёт им возможность взять уже готовую презентацию высокого качества по необходимой теме и использовать её на уроке.

«Цифровая мобильная школа» незаменима для тех, кто занимается дистанционно: для детей с ограниченны-

# Виктория Чернышова:

**Сегодня у большинства ростовских школьников вместо традиционного бумажного дневника — электронный. В учебных заведениях донской столицы устанавливаются мобильные видеопорталы и терминалы, с помощью которых можно узнать домашнее задание. А в детских садах — интерактивные столы. И уже в этом учебном году в Ростове-на-Дону начнёт работу «Цифровая мобильная школа». Об этих и многих других инновационных технологиях в организации образовательного процесса шла речь на пресс-конференции 10 ноября.**

ми возможностями здоровья, школьников, находящихся на соревнованиях или на длительном лечении, на семейном, очно-заочном обучении. С помощью инновационной программы ученик может выполнять разноуровневые задания, самостоятельно проверять свои знания. Ребёнок знает, что эта оценка не пойдёт в журнал и у него ещё будет время найти свои ошибки, исправить их и восполнить существующие пробелы в знаниях. А учителя и родители могут следить за динамикой его успеваемости. Индивидуализация заложена здесь как основной принцип.

— В Ростове-на-Дону есть хорошая основа для реализации этого проекта, — отметила начальник управления образования города. — Многие идеи для нас не новы, но «Цифровая мобильная школа» расширяет пространство деятельности в области внедрения информационных технологий. Демо-версии программы уже направлены в 18 образовательных учреждений города. Дальше поле деятельности будет расширяться. В первую очередь этот проект нацелен на повышение качества образования.

### Образцовые лица

Большой опыт применения инновационных технологий накоплен в ростовских лицеях № 11 и № 14. Первый входит в число 16 показательных образовательных учреждений Российской Федерации проекта Microsoft.

— На протяжении многих лет мы целенаправленно занимались созданием и развитием IT-структуры нашего лицея, — подчеркнула **директор лицея № 11 Валентина ПОТАТУЕВА**. — Работа по созданию информационной системы велась в нескольких направлениях: повышение качества лицейского образования, внедрение современных методик электронного документооборота и работа с родителями.

В рамках программы безопасности в лицее работает очень эффективная система контроля доступа в образовательное учреждение — персонализированная карта. Она есть у каждого ребёнка и каждого учителя в лицее.

— Мы оперативно сообщаем родителям, когда ребёнок пришёл в школу или вышел из неё, можем отслеживать посещаемость лицея. Персонализированная карта открывает доступ в электронный журнал. В лицее даже работает система СМС-оповещения родителей об успеваемости детей. Помимо этого, их отметки можно посмотреть на специальном сайте. В этом году в холле нашего образовательного учреждения был установлен специальный терминал. Приложив к нему персонализированную карту, как сам школьник, так и его родители могут узнать оценки, домашнее задание и даже в интерактивной форме задать вопрос любому учителю, — добавила директор лицея.



### Мобильные порталы

Другой пример информатизации — электронный модуль библиотеки. В нём хранится информация обо всей учебной и художественной литературе школы. При помощи всё той же персонализированной карты можно оперативно получить возможность выдачи книг, следить за тем, какие книги читает школьник, в какие сроки их необходимо вернуть в библиотеку. Кроме того, электронный модуль библиотеки позволяет входить в электронные базы библиотек Ростовского государственного медицинского университета, ДГТУ, ЮФУ и пользоваться методическими наработками преподавателей этих вузов и электронным каталогом.

По словам Валентины Потатуевой, в нём в электронном виде хранятся методические разработки и практические лабораторные работы наших учителей, и дети в рамках самостоятельной работы могут либо дистанционно, не выходя из дома, либо в читальном зале библиотеки воспользоваться ими.

На каждом этаже лицея установлены мобильные электронные видеопорталы. На них каждый ученик может посмотреть расписание, новости, события из жизни лицейского самоуправления — всё то, что может быть ему интересно.

Как отметила заместитель директора лицея № 14 Елена Пономарёва, в образовательном учреждении, которое она представляет, подобная карта также привязана к столовой. В лицее ведётся автоматизированный учёт питания, и родители могут следить за рационом ребёнка.

### Электронная запись

Сегодня у управления образования города есть все возможности, чтобы предоставлять родителям услуги в максимально удобной для них форме. В Ростове-на-Дону давно отработаны технологии по электронной очереди в дошкольные образовательные учреждения. А в настоящее время у родителей дошкольников также есть возможность в электронном виде подать заявление на зачисление ребёнка в первый класс (например school-go.ru).



**Сервис записи детей в 1-й класс**

Зарегистрироваться или Войти

**Запись в 1-й класс**

Подать заявление на зачисление ребёнка в первый класс можно на сайте school-go.ru

Так выглядит электронный дневник в мобильном телефоне

# «В этом учебном году в Ростове заработает «Цифровая мобильная школа»



На сайте «Образование Ростова» ([centrobrrostov.ru](http://centrobrrostov.ru)) можно найти много полезной и интересной информации, в том числе и о реализуемых проектах в сфере информационных технологий. Здесь можно узнать о ближайших мероприятиях в рамках проекта «Университетские субботы», познакомиться с образовательным кластером Южного федерального университета, записаться в муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования, посмотреть, как проходил выпускной на набережной в этом году, и почитать новости. Попасты на него можно и с помощью официального портала городской Думы и администрации города Ростова-на-Дону [www.rostov-gorod.ru](http://www.rostov-gorod.ru). «Образование Ростова» можно найти в разделе «Проекты и партнёры».

Инновации используются и в профориентации ребёнка. На сегодняшний день есть существенный спрос на инженерные специальности, поэтому инженерное мышление формируется в Ростове-на-Дону ещё с детского сада: с детьми проводятся занятия по конструированию и моделированию, ведь дошкольное образование играет огромную роль в становлении личности ребёнка.

Важный шаг в этом направлении был сделан в августе 2016 года, когда управление образования города подписало соглашение о сотрудничестве образовательных организаций донской столицы с предприятиями города.

— Идея, которую мы сегодня развиваем и к которой хотим привлечь городское сообщество и бизнес, заключается в построении технологической цепочки «детский сад — школа — университет — предприятие», — подчеркнула Виктория Чернышова.

Для этого школы города активно участвуют в создании образовательного кластера Южного федерального университета и ДГТУ. Яркий тому пример — прошедшая в осенние каникулы неделя академической мобильности, когда каждый школьник

мог попробовать себя в различных направлениях, используя научный потенциал и лаборатории вуза. Работу детей сопровождали магистранты ЮФУ. Кроме того, только за прошлый год четыре тысячи старшеклассников (это практически 100%) прошли профориентационные тестирования на базе Южного федерального университета.

Сегодня в Ростове также создаются школы для одарённых детей, которые получают возможность работать в лабораториях. Такие лаборатории есть на базе некоторых образовательных учреждений города. В качестве образца будет использован опыт образовательного центра «Сириус», где этой осенью благодаря главе администрации города побывали 150 ростовских школьников.

## Образовательные проекты

С использованием информационно-коммуникационных технологий реализуются различные муниципальные образовательные проекты.



Подробно о них рассказал директор информационно-аналитического центра образования Ростова-на-Дону Игорь Филиппов.

— Для взаимодействия между учителями школ, администрацией общеобразовательных учреждений города, учениками и родителями разработан проект «Школа цифровых технологий», участниками которого стали 28 общеобразовательных организаций Ростова-на-Дону, так называемый авангард инновационного образования города, которые внедрили цифровые технологии и используют их не только в процессе обучения, но и в процессе управления, — отметил он.

В рамках реализации проекта «Образование Ростова. Открытый формат» разработана и апробирована система регулярных трансляций значимых мероприятий сферы образования. В частности, в режиме онлайн проходят регулярные общегородские родительские собрания. Создано интернет-хранилище таких видеоматериалов с открытым круглосуточным доступом к ним.

Информационно-образовательный проект «Слушай только живое. Союз юных сердец» с социальным партнёром информационно-аналитического центра Ростовской областной филармонии направлен на расширение социального взаимодействия и развитие новых форм внеурочной деятельности.

— Филармония организует и проводит интернет-викторины, победители и наиболее активные участники которых получают возможность попасть за кулисы и познакомиться с музыкантами, — уточнил Виктор Филиппов.

Для формирования кадрового резерва учителей в донской столице создан сервис «Банк резюме и вакансий». Этот проект предоставляет возможность потенциальным педагогам — студентам, которые оканчивают обучение в вузе, оставить здесь своё резюме, информацию о себе и своих педагогических достижениях, а школам — максимально быстро получить необходимую информацию о педагогах, рассматривающих предложения о трудоустройстве.

Помимо этого, на сайте управления образования регулярно проводятся электронные голосования и интернет-опросы, которые позволяют наладить обратную связь с педагогической общественностью. С их помощью, кстати, выпускники 2016 года выбрали исполнителя для выступления на общегородском выпускном.

## Повышение квалификации

Конечно, в условиях внедрения в практику работы педагогов инновационных технологий происходит модернизация системы повышения квалификации и их профессионального роста.



По словам заместителя начальника управления образования города — начальника отдела общего образования Маргариты РАСПЕВАЛОВОЙ, ИКТ-компетентность учителя — необходимое условие современного образования. В период наращивания материально-технической базы образовательных учреждений города, внедрения информационных технологий в организацию образовательного процесса все учителя регулярно проходят курсы повышения квалификации. Сейчас это можно сделать и дистанционно.

— В организации образовательного процесса сегодня используется множество современных информационных технологий, и очень важно, чтобы все они максимально работали на качество образования, — подчеркнула начальник управления образования города Виктория Чернышова.

Татьяна ТУЛУМАНОВА, фото Василия РЕДЬКО



С помощью персонализированной карты ученики могут посмотреть свои оценки и домашние задания на специальном терминале, вход в лицей также осуществляется по этой карте



**Новые технологии сегодня формируют новое информационное пространство, которое влияет абсолютно на все сферы жизни ростовчан. В том числе — на формы общения библиотеки и читателей. Муниципальные библиотеки Ростова-на-Дону идут в ногу со временем: сегодня в каждой из них есть компьютеры с доступом в интернет, развиваются электронные ресурсы, постепенно внедряются зоны Wi-Fi, а читательский билет выполняет функции банковской карты.**

— Для дальнейшего совершенствования деятельности библиотек и повышения качества обслуживания читателей в донской столице продолжается работа по предоставлению ростовчанам современных информационных услуг, — говорит **начальник управления культуры города Людмила ЛИСИЦЫНА**. — В 2012 году библиотеки начали выдавать электронные читательские билеты. Сегодня с их помощью обслуживаются 206 тысяч читателей. Такой билет предоставляет возможность пользования всеми 44 муниципальными библиотеками на территории города, сокращает время обслуживания и заметно упрощает работу библиотечных работников.

Напомним, раньше мы могли записаться в муниципальную библиотеку, расположенную рядом с домом, точнее, с местом прописки.

#### Единый читательский билет...

— Мы работаем в соответствии со стратегией развития информационного общества Российской Федерации, и внедрение единого электронного читательского билета — наш проект по модернизации системы обслуживания читателей и повышению уровня сервиса, — отмечает **директор Ростовской-на-Дону городской централизованной библиотечной системы Сергей ДЖИНИБАЛАЯН**. — В 2012 году для его реализации мы приобрели компьютерное оборудование и программное обеспечение, которое позволяет формировать электронный каталог, вести единую базу читателей, и в автоматизированном режиме выдавать и принимать документы из фондов библиотек.

Как получить единый читательский билет? Очень просто. Для получения билета необходим только паспорт. Вы заполняете два договора на библиотечное обслуживание и заявление, в котором даёте согласие на обработку персональных данных, и совершенно бесплатно получаете пластиковую карточку с персональным штрих-кодом. Библиотекарь вносит ваши данные в базу данных, и после этого, придя в любую муниципальную библиотеку Ростова-на-Дону, вам не понадобится предъявлять паспорт, записываться снова — достаточно просто предъявить единый читательский билет.

# Людмила Лисицына: а сочетать книжную

#### ...плюс банковская карта

— Мы стремимся к тому, чтобы читателям было комфортно пользоваться услугами библиотек, — подчёркивает Сергей Джинибалаян.

Сегодня электронный билет — не только карта, которая обеспечивает быстрый и удобный доступ ко всем библиотечным услугам, но и дисконтная, позволяющая получать скидки при оплате товаров и услуг у компаний-партнёров, и банковская карточка — современный платёжный инструмент, который начиная с этого года по своему желанию может получить каждый читатель. Карта является дебитовой и обслуживается бесплатно.

#### Компьютерная грамотность

— Автоматизированные рабочие места для читателей позволяют осуществлять доступ пользователям библиотек на Единый портал государственных и муниципальных услуг, — говорит Людмила Лисицына. — Чтобы научить людей старшего поколения пользоваться компьютером, интернетом и порталом, на протяжении трёх лет на базе муниципальных библиотек проходят курсы компьютерной грамотности. Всего за три года такое обучение прошли две с половиной тысячи ростовчан пожилого возраста. Если в 2013 году их было 425, то в 2016-м — уже 910.

#### Карманная библиотека

Благодаря электронным технологиям расширяется география межведомственного взаимодействия. В прошлом году городская централизованная библиотечная система Ростова-на-Дону запустила проект «Библиотека в кармане», который на данный момент насчитывает более 430 произведений зарубежных и российских авторов. Сегодня 95 образовательных учреждений города подключились к нему. Лозунг проекта — «Читайте всегда, читайте везде, читайте вместе с нами!».

Действительно, электронные книги постепенно завоёвывают любовь ростовчан. Всё чаще в автобусах можно увидеть людей, читающих книги не в бумажном виде, а именно в электронном: с помощью ридеров, планшетов или смартфонов.

У такой «карманной библиотеки» много плюсов. Сотни книг, которые раньше надо было искать, покупать,

нирывать его. Код можно найти на информационных плакатах, которые размещены в школах, в классах русского языка и литературы, а также на сайте [www.donlib.ru](http://www.donlib.ru). Когда база книг, участвующих в проекте, откроется, выбираете нужное произведение и можете читать.

Чтобы попасть в базу через сайт, на donlib.ru нужно открыть раздел «Проекты», выбрать проект «Библиотека в кармане», и перед вами появится список произведений. Выбрав любое и читайте.

По словам Сергея Джинибалаяна, в школах города регулярно проходят библиотечно-информационные уроки, на которых библиотекари рассказывают школьникам о проекте «Библиотека в кармане» и о том, как им пользоваться.

#### Школьная программа

Что представляет собой проект «Библиотека в кармане» практически? Это полнотекстовая электронная база произведений классической литературы, изучаемых в рамках школьной программы от 4 до 11 классов.

Работа с базой очень удобна на уроке с использованием интерактивной доски. Поскольку сейчас во всех школах города есть доступ к интернету, можно зайти на сайт Централизованной библиотечной системы Ростова-на-Дону, открыть базу и пользоваться электронной версией нужного произведения.

На сегодняшний день в базе размещены произведения более семидесяти писателей отечественной и зарубежной классической литературы и литературы XX века: Александра Сергеевича Пушкина, Николая Васильевича Гоголя, Фёдора Михайловича Достоевского, Михаила Афанасьевича Булгакова, Астрид Линдгрэн, Ганса Христиана Андерсена, Даниэля Дефо и многих других.

Добавим, что ежедневно количество просмотров растёт и на сегодняшний день составляет более трёх тысяч. И «Библиотека в кармане» постоянно пополняется новыми произведениями.

**Подробно ознакомиться со списком отечественных (в том числе и донских) и зарубежных авторов и произведений можно на сайте Централизованной библиотечной системы Ростова-на-Дону, зайдя в интернет по ссылке [books.donlib.ru](http://books.donlib.ru).**

#### Каталог в Сети

На сайте Ростовской-на-Дону городской централизованной библиотечной системы есть электронный каталог книг. Воспользоваться поиском нужной книги может как зарегистрированный пользователь, так и незарегистрированный — для них предусмотрен гостевой вход. Введя в поисковой строке название книги, вы узнаете, в какой муниципальной библиотеке она хранится.

У библиотечной системы налажено корпоративное сотрудничество с Донской государственной публичной библиотекой.

— Мы ведём сводный электронный краеведческий каталог, который объединяет все краеведческие ресурсы, посвящённые городу Ростову-на-Дону и Ростовской области. Придя в одну из муниципальных библиотек города или зайдя на наш официальный сайт, не выходя из дома вы можете зайти в него и найти произведения, посвящённые донскому краю, которые хранятся в фондах ростовских и библиотек Ростовской области, — говорит Сергей Джинибалаян.

#### В режиме онлайн

В режиме онлайн на сайте donlib.ru доступны услуги виртуальной справки и электронной доставки документов.

На странице виртуальной справочной службы удалённые пользователи могут задать интересующий вопрос. А для научных и образовательных целей абоненты централизованной библиотечной системы могут бесплатно заказать копии статей из периодических изданий, фрагментов книг из фондов. Для этого достаточно заполнить бланк заказа на сайте. Специалист по электронной доставке документов определит возможность выполнения заказа, и через 1-3 дня вы получите его на свой электронный почтовый адрес.

— В прошлом году мы тестировали, а в августе этого года приобрели доступ к базе данных «ЛитРес: Мобильная Библиотека», которая насчитывает около 80 000 электронных книг и аудиокниг. В электронной биб-



для мобильных устройств  
(смартфонов, планшетов, электронных книг)

сегодня скачиваются из интернета в один клик и спокойно умещаются в одном гаджете размером с блокнот. Его можно взять с собой куда угодно. Помимо этого, книги можно скачать с сайта совершенно бесплатно.

— Проект «Библиотека в кармане» был создан в целях популяризации лучших образцов классической и современной российской и зарубежной литературы, внедрения инноваций в библиотечное обслуживание жителей донской столицы и привлечения молодых ростовчан к чтению, — подчёркивает директор Ростовской-на-Дону городской централизованной библиотечной системы.

Доступ к полнотекстовым библиотечным документам можно получить с помощью мобильных устройств, считывающих QR-коды: смартфонов, планшетов, электронных книг.

Для скачивания книги на мобильное устройство необходимо установить специальное мобильное приложение, а затем с его помощью навести камеру на QR-код и отска-

# «Важно не противопоставлять, культуру и электронную»



**Директор Ростовской-на-Дону городской централизованной библиотечной системы Сергей Джинибалаев:**

— Мы работаем в соответствии со стратегией развития информационного общества Российской Федерации, и внедрение единого электронного читательского билета — наш проект по модернизации системы обслуживания читателей и повышению уровня сервиса.

Библиотеке представлены книги ведущих российских издательств, таких как ООО «Издательство «Эксмо», ООО «Издательство АСТ», ООО «Яуза», «Центрполиграф» и др. Каждый месяц в электронной библиотеке появляется более 2000 новых книг. «ЛитРес»: Мобильная Библиотека» позволяет выдавать электронные версии книг по номеру читательского билета в режиме online. Наши читатели могут получать доступ к ним не выходя из дома, — добавляет директор Ростовской-на-Дону городской централизованной библиотечной системы.

## Национальная электронная библиотека

Стратегия развития информационного общества в области библиотечного обслуживания предусматривает и оцифровку редкого фонда и фонда, который представляет определённую культурно-историческую ценность, но в силу отсутствия необходимых ресурсов и специальной материально-технической базы не все библиотеки города ею занимаются. В Ростовской области оцифровку проводит Донская государственная публичная библиотека.

По словам Сергея Джинибалаева, проект «Национальная электронная библиотека», который уже на протяжении двух лет внедряется в систему библиотечного корпоративного обслуживания, предусматривает до 2025 года оцифровку всего библиотечного фонда и создание единого российского электронного пространства знаний.

Национальная электронная библиотека — это объединённый электронный каталог фондов российских библиотек, ежедневно пополняемый фонд оцифрованных изданий, интеграция с социальными сетями, мобильные приложения для доступа из любой точки и с любого устройства, личный кабинет и единый электронный читательский билет.

Основная цель проекта — обеспечить свободный доступ граждан Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам.

На сегодняшний день показатель электронных записей в Национальной электронной библиотеке составляет 10%.

## Продвижение книгочтения

— Очень важно не противопоставлять, а сочетать книжную культуру и возможности электронной. Помнить, что новые информационные технологии — просто очередной инструмент, помогающий решить проблему продвижения чтения современными методами, — подчёркивает начальник управления культуры города Людмила Лисицына. — И сделать всё, чтобы читатели не перестали ходить в библиотеки. Главное помнить, что основная их цель — дать возможность читателям общаться. В Европе, где внедрение информационных технологий в библиотечное обслуживание началось гораздо раньше, чем у нас, сейчас делают всё возможное, чтобы вернуть читателей: в библиотеках проводят музыкальные вечера, встречи с писателями и поэтами. В Ростове-на-Дону постоянно ведётся работа по продвижению чтения. На XV юбилейном фестивале «Донская книга», который прошёл в конце сентября, было подписано соглашение по развитию книгочтения в Ростовской области. У нас есть замечательный муниципальный проект для детей и взрослых «Книга в парке». Это литературные игры, конкурсы, обмен книгами, читальный зал под открытым небом, спектакли и викторины. Мы хотим приблизить книгу к читателю, возродить традиции семейного книгочтения и напомнить ростовчанам, что выше общения человека с человеком ничего нет, и никакая электронная технология никогда его не затмит и не заменит.

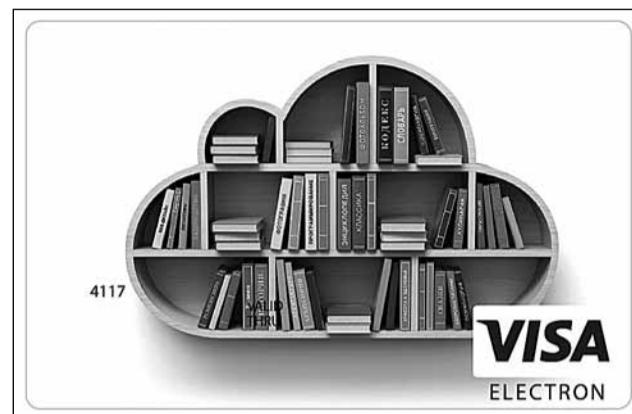
Татьяна ТУЛУМАНОВА

## Цифры и факты

**В состав городской централизованной библиотечной системы Ростова-на-Дону входит 44 структурных подразделения, включая Центральную городскую библиотеку, Центральную городскую детскую библиотеку, 13 библиотек-филиалов для детей и 28 библиотек-филиалов для взрослых, 12 из которых являются библиотечно-информационными центрами.**

**В фондах централизованной библиотечной системы хранится 1 880 000 книг.**

**За девять месяцев текущего года Ростовская-на-Дону централизованная библиотечная система организовала и провела для читателей больше 6200 культурно-досуговых мероприятий.**



## Пункты выдачи карты

### «Электронный читательский билет»

Филиал 1, Библиотечно-информационный центр (БИЦ) им. Гагарина, пр. Королёва, 3.

Филиал 3, БИЦ им. Герцена, ул. 2-я Краснодарская, 149.

Филиал 9, БИЦ им. Ломоносова, пр. Сельмаш, 7а.

Филиал 15, БИЦ им. Чехова, пр. Ленина, 66а.

Филиал 21, БИЦ им. Тургенева, пр. 40-летия Победы, 308/3.

Филиал 26, КБИЦ им. Шолохова, ул. Кулагина, 19.

Филиал 27, БИЦ им. Островского, пер. Соборный, 81.

Филиал 28, БИЦ им. Чернышевского, ул. Вятская, 41.

Филиал 29, Публичный центр правовой информации им. Плеханова, ул. Социалистическая, 44.

Филиал 41, Центральная городская детская библиотека им. Ленина, пр. Коммунистический, 14.

Филиал 42, БИЦ им. Лихачёва, ул. Профсоюзная, 45.

Филиал 46, Абонемент Центральной городской библиотеки (ЦГБ) им. Горького, ул. Б. Садовая, 11.

Филиал 46, Иностраннный отдел ЦГБ им. Горького, ул. Б. Садовая, 11.

Филиал 46, Музыкально-нотный отдел ЦГБ им. М. Горького, ул. Б. Садовая, 11.

Филиал 46, Читальный зал ЦГБ им. М. Горького, пер. Семашко, 46.

Главный офис банка «Центр-инвест», пр. Соколова, 62.

## Электронный читательский билет Муниципальных библиотек Ростова-на-Дону



- Бесплатное обслуживание карты;
- Обслуживание во всех библиотеках городской централизованной библиотечной системы;
- Получение скидок книготорговых организаций при предъявлении карты в рамках программы лояльности читателей «Книга плюс» (условия на сайте книгаплюс.рф);
- Возможность бесплатного обмена на карту «Центр-инвест» с расширенным функционалом.



Ваш читательский билет в библиотеки города Ростова-на-Дону



Ваша скидка в книжных магазинах города. Подробнее на сайте книгаплюс.рф



Ваш способ сэкономить благодаря скидкам по программе «Мир скидок»



Ваша банковская карта

# Димитриевские чтения на донской земле



**В четверг, 10 ноября, в Ростовском музыкальном театре состоялось открытие XXI Димитриевских образовательных чтений. Тема образовательного форума — «1917-2017: уроки истории донского края».**

Димитриевские образовательные чтения по традиции начались с богослужения. Накануне открытия форума в храме святителя Димитрия Ростовского была совершена Божественная литургия, на которой молились многочисленные участники образовательного форума. Глава Донской митрополии митрополит Ростовский и Новочеркасский Меркурий совершил молебен перед иконой святителя Димитрия, митрополита Ростовского.

— В этом году мы проводим Димитриевские чтения в двадцать первый раз. Тема наших образовательных чтений связана с наступающим 2017 годом, когда мы будем вспоминать столетие одной из самых неоднозначных дат в истории России. Грядущее столетие русской революции — событие настолько сложное, что на его осмысление уйдут ещё многие годы. Для нас же сейчас важно сделать некоторые выводы из этого урока, научиться не повторять те ошибки, которые сотрясали минувшее столетие, и одновременно научиться ценить то хорошее, что в нём было, — отметил митрополит Ростовский и Новочеркасский Меркурий.

В мероприятиях форума приняли участие заместитель главы администрации города Ростова-на-Дону (по социальным вопросам) Виктор БЕРЕЖНОЙ и начальник управления образования города Ростова-на-Дону Виктория ЧЕРНЫШОВА.

В рамках пленарного заседания обсуждались важные вопросы православного и светского образования. В этом году в рамках форума прошли более 50 секций по 11 основным направлениям.

Чтения стали крупнейшим на юге России церковно-общественным форумом, который каждый год объединяет представителей власти, священнослужителей, деятелей образования, науки и культуры. Работа чтений показывает, что в современном мире не теряется актуальность вечных моральных ценностей, необходимых для нормального существования общества, в поддержку которых всегда выступает церковь. Среди этих ценностей — свобода, мир, святость человеческой жизни, крепкая семья, основанная на любви и верности, общественный долг, обязательства человека перед ближними.

Наталья КУЗЬМИНА, фото Василия РЕДЬКО

**ЛРЦ «ИСЦЕЛЕНИЕ»**  
Зубко Михаил Михайлович  
Врач-психиатр, нарколог,  
психотерапевт, клинический психолог

**ПОМОЩЬ В ОБЛАСТИ ПСИХИАТРИИ И НАРКОЛОГИИ**

- Лечение алкоголизма на всех этапах заболевания, в том числе выведение из запоев
- Помощь наркозависимым пациентам
- Лечение депрессий, неврозов и других душевных расстройств
- Психотерапевтическая помощь
- Работаем круглосуточно

**8 (863) 2327517, 89185552855**  
**e-mail: iscelenie@mail.ru**

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ.  
НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА

Реклама ЛО-61-01-002997 от 19.09.2013 г.

**«Ростов-Дон» в Кубке ЕФФ**

Уступив румынскому «Бухаресту» в пятом туре Лиги чемпионов, гандбольный клуб «Ростов-Дон» занял четвертое место в своей группе. Открыв счёт в домашнем матче, «Ростов-Дон» начал уходить в отрыв, поведя в семь мячей. Однако гости предприняли погоню, сократив отрыв до одного мяча. Второй тайм «Ростов-Дон» был в роли догоняющих. В итоге «Бухарест» довёл матч до победы — 22:20.

«Ростов-Дон» продолжит выступление в еврокубках, его ждёт турнир рангом ниже — Кубок ЕФФ. Планируется, что первые матчи групповой стадии начнутся уже в январе.

**Родион ПЕТРОВ**

**www.okulist-rostov.ru**  
**ОКУЛИСТ** ПРЕДЛАГАЕТ КОНСУЛЬТАЦИИ:

**ОКУЛИСТА**  
**НЕВРОЛОГА, ОРТОПЕДА**  
**ЛОР-ВРАЧА (ТОЛЬКО СЖМ)**

**ГАСТРОЭНТЕРОЛОГА**  
**КАРДИОЛОГА**  
**ЭКГ, ЭЭГ, РЭГ**

**Диагностика зрения**  
**Подбор, изготовление очков любой сложности**  
**Подбор контактных линз**

**Приём взрослых и детей**

**Работаем с 10 до 19 ч. Выходной — воскресенье**

**Медицинский центр «ВАШ ОКУЛИСТ»**  
СЖМ, ул. Капустина, 22.  
Тел.: 274-55-07, 275-34-08

**Медицинский центр «ВАШ ОКУЛИСТ»**  
ЗЖМ, ул. Коммунистический, 42.  
Тел.: 300-20-27, 222-67-33

ВОЗМОЖНЫ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. ТРЕБУЕТСЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА

Реклама. Лицензия № ЛО-61-01-004165 от 27.02.2015 г.

# Ростовский государственный экономический университет (РИНХ) — кузница кадров

Одному из престижных учебных заведений донской столицы — Ростовскому государственному экономическому университету (РИНХ) — в этом году исполнилось 85 лет. Менялась страна, векторы развития высшей школы, министры, но одно оставалось неизменным — высокое качество образования, которое получают выпускники РИНХа, и гордость каждого из них за свою альма-матер.

— За 85 лет дипломы нашего вуза получили около 100 тысяч человек, — рассказывает ректор Ростовского государственного экономического университета (РИНХ) Адам Умарович АЛЬБЕКОВ. — По результатам недавнего мониторинга наш вуз стал единственным на юге России, который подтвердил свою эффективность по всем критериям. Это высокая оценка нашей многолетней работы и ещё одно подтверждение той роли, которую РГЭУ (РИНХ) играет в системе высшего образования Южного федерального округа всей страны.



Адам Умарович развеял миф о том, что сегодня наблюдается переизбыток юристов и экономистов. По его мнению, важно различать понятия «носитель диплома» и «специалист». Настоящих профессионалов с фундаментальным экономическим образованием не так много. Только вузы с

передовой научной школой и крепкой материально-технической базой способны готовить настоящих профессионалов.

— Мы всегда находили взаимопонимание и получали поддержку от администраций Ростовской области и города Ростова, — подчеркнул Адам Умарович. —

Среди руководителей высшего звена донского региона и города немало выпускников нашего вуза, которым безразлично будущее высшей школы. Наши учёные принимают участие в разработке концепции экономического развития области, в частности областной программы «Стратегия-2030». И могу с уверенностью сказать, что у донского региона имеется большой экономический потенциал.

Сегодня в Ростовском государственном экономическом университете (РИНХ) обучается около 21 тысячи студентов. Для каждого из них вуз становится родным домом, в стенах которого ребята проводят большую часть времени. В первой половине дня — интенсивная учёба, во второй — интересная внеурочная деятельность. РГЭУ (РИНХ) давно стал культурным и спортивным центром донской столицы. Студенты вуза занимают призовые места в различных видах спорта, конкурсах художественной самодеятельности, шахматных турнирах.

В год 85-летия в РГЭУ (РИНХ) был выпущен сборник, в него вошли статьи о выпускниках, которые добились больших профессиональных высот. Эти люди являются ярким примером для тех, кто только осваивает экономическую науку. И можно не сомневаться в том, что смена растёт достойная.

**Ирина АСТАПЕНКО**



Номер набран и сверстан в компьютерном центре МУП «Городская газета «Ростов официальный». Перепечатка допускается по разрешению редакции. За содержание рекламных объявлений и материалов (статей, заметок и т. д.) ответственность несёт рекламодатель.

**УЧРЕДИТЕЛЬ:**  
Администрация города Ростова-на-Дону, Департамент имущественно-земельных отношений города Ростова-на-Дону.

Газета зарегистрирована в СКТУ Министерства печати РФ П. св. ПИ № 10-3867 от 26.04.2001 г.

**ИЗДАТЕЛЬ:**  
МУП «Городская газета «Ростов официальный», г. Ростов-на-Дону, пер. Соборный, 26.

**Главный редактор** — И.В. Федорова  
**РЕДАКЦИЯ ГАЗЕТЫ «РОСТОВ ОФИЦИАЛЬНЫЙ»**  
Адрес: 344002, г. Ростов-на-Дону, пер. Соборный, 26.  
Редакция: 262-00-63.  
Приёмная: 240-60-23 (тел./факс).  
Отдел рекламы: 240-79-20 (тел./факс).  
Отдел распространения: 240-60-23.  
E-mail: rostof@donpac.ru, reklama@donpac.ru.

Отпечатано в типографии ОАО «Издательство «Молот» по адресу: 344015, г. Ростов-на-Дону, ул. Доватора, 142 а, тел. (863) 222-68-26.  
Тираж 20 000 экз.  
Заказ № 1680.

Время подписания в печать: по графику — 8:00, фактически — 8:00.  
Подписной индекс: 53691 (физ. лица), 53692 (юр. лица).  
Свободная цена.

**ДЕНЬ ВЫХОДА — СРЕДА.**

**Газета «Ростов официальный» распространяется:**

В АДМИНИСТРАЦИЯХ города Ростова-на-Дону и районов; НАЛОГОВЫХ ИНСПЕКЦИЯХ, ПЕНСИОННЫХ ФОНДАХ, УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, МФЦ всех районов города; ПОЛИКЛИНИКАХ взрослых №№ 4, 7, 16; детских №№ 1, 2, 6, 7, 8, 45; стоматологических поликлиниках №№ 3, 4; госпитале ветеранов ВОВ; ГОРОДСКОМ И РАЙОННЫХ СОВЕТАХ ВЕТЕРАНОВ; городском центре занятости; филиалах «БИНБАНКА»; бизнес-центрах «ФОРУМ», «ПАССАЖ», «ПРОЕКТПРОМВЕНТИЛЯЦИЯ»; а также в сети киосков «РОСТДОНПЕЧАТЬ».

**Электронная подписка на газету с приложением «Бюллетень местного самоуправления «Ростов официальный» тел. 240-60-23, e-mail: rostof@donpac.ru.**

**Газета издаётся с апреля 1994 г.**  
**Электронная версия газеты — www.rostof.ru**